

# DOTAZNÍK 2009 – Zruč nad Sázavou

## Zruč nad Sázavou očima občanů

Materiál pro veřejné setkání 6.12.2009

### I. Identifikace respondenta

#### 1. Úvod

Zastupitele města zajímají názory občanů, protože jim dávají podněty pro další práci. Prostřednictvím dotazníku se na občany obrátili již počátkem roku 2006. Tenkrát byl dotazník především zaměřen na řešení bezpečnostní situace a pořádku ve městě, letošní dotazník, který se dostal k občanům prostřednictvím říjnových Zručských novin, byl zaměřen na otázky každodenního života a zejména pak na možnost zřízení hromadné dopravy ve městě, popřípadě i jeho blízkém okolí.

#### 2. Způsob průzkumu

Do říjnového čísla Zručských novin byl vložen dotazník. Noviny jsou distribuovány do více než 2 000 domácností, několik výtisků zůstává na MěÚ, v trafice u p. Toušky (náklad novin 2.200 ks). Do každého výtisku byly loženy 2 ks dotazníkového formuláře. Mohli jej tedy vyplnit 2 členové domácnosti starší 18ti let. Formuláře však bylo možno obdržet i na dalších místech, a to přímo u sběrných krabic umístěných na nejfrekventovanějších místech ve městě (např. obchodech, školkách, MěÚ, infu, atd.). Možnost vyplnit dotazník elektronicky nebyla téměř využita (až asi na 2 výjimky).

Podle posledních údajů z matriky bylo k 31.10.2009 zaevidováno 4.960 obyvatel, z toho 852 obyvatel mladších 18ti let, kteří se neměli možnost se dotazníkového šetření účastnit. Občanů starších 18ti let a s možností vyplnit dotazník bylo tedy **4.108**.

Z více než 4.000 tisíc rozdaných tiskopisů se do sběrných krabic vrátilo 265 vyplněných dotazníků, což činí necelých 7%.

U některých otázek nebylo znění jednoznačné a někteří respondenti je nepochopili dobře. Potvrdilo se to hned u první otázky, a to je bydliště. Uvedená specifikace neuváděla všechny ulice, ale pouze bližší lokality a několik občanů se nedokázalo zařadit a zaškrtovali kolonku – jiné – a připsali příslušnou ulici, což nebylo automaticky započteno (např. ulice Okružní, Družební).

Podobný problém nastal u otázky „Jak dlouho žijete v našem městě?“ Někteří lidé sem podle věku přišli v 15ti letech do učení a nedokázali určit, zda je to od dětství nebo od pozdějšího věku a nebo ti, kteří v loňském roce přišli do Centrinu a zřejmě zde nemají ještě trvalé bydliště zřejmě měli potíže se zařadit do kolonky od pozdějšího věku a rekreačně, proto uváděli např. 3/2008 mimo sčítané kolonky.

Z toho vyplývá, že je třeba v příštím roce některé otázky přesněji specifikovat.

### 3. K jednotlivým otázkám

#### 1. Ve které části města bydlíte?

Nejvíce respondentů bylo z nové Zruče – 127 zařazeno přímo a ještě 12 uvedlo ulici, kterou lze zařadit do nové Zruče – ponejvíce ul. Okružní. Tedy sečteno 139.

Méně respondentů bylo ve staré Zruči – 82 uvedeno přímo, 2x uvedeno v kolonce -jiné- Družební ulice, což je možno připočítat ke staré Zruči a je celkem tedy 84.

29 respondentů pak bylo z přidružených obcí Želivec, Dubina, Nesměřice a Domahoř.

Jiné uvedlo 8 respondentů.

Stará Zruč	84
Nová Zruč	139
Přidružené obce	29
Jiné	8

V několika případech (5) nebyla otázka zodpovězena.

#### 2. Pohlaví?

Z této otázky jednoznačně vyplývá, že odpovědělo více žen než mužů.

Muži	102
Ženy	161
Neuvedeno	2

#### 3. Věk

Potěšující je, že nejvíce respondentů bylo v produktivním věku 31-45 let: 77.

Ovšem je třeba vzít v úvahu počet obyvatel v tomto věku registrovaných ve městě, pak je možno odvodit zájem o dění ve městě právě u této skupiny.

Věková skupina	Evidováno v matrice	Vyplnilo dotazník	v %
18 – 30	778	35	4,5
31 - 45	1085	77	7
46 – 59	1023	62	6
60 – 75	873	72	8
76 a více	349	16	4,6
neodpovědělo		3	

Jak se zprvu zdálo, že nejvíce respondentů je ve věku 31-45 let, pak vzato v přepočtu na počet obyvatel Zruče nad Sázavou, mají největší zájem o dění respondenti ve věku 60-75 let, a to 8%.

#### 4. Jak dlouho žijete ve městě?

Jak už bylo uvedeno, otázka nebyla správně zformulována a došlo k drobnému zkreslení výpočtu.

Jisté je, že nejvíce se o dění ve městě zajímají ti, kteří zde žijí od dětství. Vezme-li v úvahu počet vyplněných dotazníků, což je 265, pak by mohl být směrodatný údaj:

od dětství	122	46 %
od pozdějšího věku	105	40 %
rekreačně	12	5 %
jiné	uvedeno slovně nebo nevyplněno-nesčítáno	9 %

#### 5. Zajímáte se o dění ve městě?

Zde měli respondenti možnost se vyjádřit k tomu, zda se zajímají o dění ve městě.

Potěšující je, že spojíme-li odpověď *ano a spíše ano*, pak tito respondenti dohromady tvoří více než 93 % odpovídajících. A ještě potěšující je, že nejhorší alternativa byla *spíše ne*. Nikdo neodpověděl, že ho dění nezajímá.

#### 6. Jaké prostředky Vám pomáhají dovédat se o dění ve městě?

Z 265 dotazníků dostaly 242 hlasů Zručské noviny, což je více než 91,3 %. Na dalších místech se umístily: úřední deska 137 hlasů (52 %) a městský rozhlas 111 hlasů (42 %), i když u této odpovědi bylo uváděno, že nefunguje, což v době vyplňování dotazníku byla pravda a možná to částečně i ovlivnilo počet hlasů. Internetové stránky byly uvedeny v 88 případech. Méně potěšující je fakt, že z 265 respondentů uvedlo jako možný zdroj informací pouze ve 20ti případech – jednání zastupitelstva. A právě tam, jsou informace nejuvěrohodnější!

Úřední deska	137
Městský rozhlas	111
Městské internetové stránky	88
Infomaily	32
Zručské noviny	242
Zasedání ZMě	20
Žádné, jiné, nevím, bez odpovědi	15

## II. Věci veřejné

### 7. Je kvalita služeb ve městě dostačující?

Ano odpovědělo 20 respondentů, spíše ano 121.

Ne uvedlo 28 respondentů a spíše ne 77.

Přestože více respondentů odpovídalo téměř kladně, přesto doplňovali služby, které v našem městě chybí a které by si přáli.

Jednalo se zejména o: řemeslníky – instalatéry, malíře, kominíky, atd., dále ubytování, stravování, kvalitní cukrárna, kavárna – posezení na úrovni pro celou rodinu (rodiny s dětmi).

### 8. Chybí ve městě drobné obchody nebo specializované prodejny?

Ano	117
Spíše ano	76
Spíše ne	38
Ne	20

U této otázky se trochu lišila přání starozručáků a obyvatel nové Zruče.

Zatímco starozručáci postrádají prodejnu ovoce-zeleniny, řeznictví, pekárnu, zdravou výživu, apod., novozručáci by raději kovomat, domácí potřeby, kvalitní obuv a oděvy (ne vietnamské) a čistírnu. Shodně pak v našem městě postrádají sportovní potřeby.

### 9. Pracovních příležitostí je ve městě podle Vás

265 respondentů 184, což je téměř 70%, odpovědělo, že *nedostatek*. 11 respondentů je spokojeno a 64 respondentů odpovědělo: *nevím*. A připisovali, že je třeba chtít práci hledat a že město má využívat nezaměstnaných na všechny veřejné práce a těch je ve městě dost.

Že je ve městě nouze o některá zaměstnání pak někteří připisovali bez ohledu na předchozí odpověď. Z toho vyplývá, že největší nouze je o dělnické profese, ale i o zařazení maturantů a inteligence. Především z řad respondentů-žen zaznělo přání, aby bylo více pracovních příležitostí s kratším úvazkem pro maminky s dětmi.

### 10. Domníváte se, že město je udržováno v čistotě?

Ano	71	27%
Spíše ano	150	57%
Spíše ne	31	12%
Ne	8	3%

Sečteme-li odpovědi *ano* a *spíše ano*, pak máme z 265 odpovědí 84% lidí spokojených. Zlepšovat se ale dá vždycky a tak je třeba se dle respondentů zaměřit zejména na: úklid po psech, sekání a hrabání trávy na některých místech-zejména kolem řeky, zajistit zlepšení stavu vývozu BIO nebo úklid po něm (vytékání nečistot), uklízet na zastávkách vlakových i autobusových. A našli se i ti, kteří jsou přesvědčeni o tom, že jsou káceny zdravé stromy. Zajistit pořádek na starém i novém hřbitově.

### 11. Je podle Vás bydlení v našem městě dostupné?

Zde odpovídalo 75 respondentů *ano*, 122 *spíše ano*, což je téměř dvoustovka spokojenců oproti zbylým, kteří odpovídali záporně nebo neodpovídali vůbec. Objevilo se i několik připsaných připomínek – „jak pro koho“ nebo „jak kdo“.

12. *Škola Pod Farou je nevyužívaný chátrající objekt. Co byste doporučil/a?*  
Respondenti jsou vesměs pro, aby se město objektu nezbavovalo, ale hledalo možnosti získání dotací na rekonstrukci a případně se pokusit vyhledat společníka, který by rekonstrukci pomohl zainvestovat.  
Prodej objektu si přeje 33 respondentů a ve 3 případech bylo uvedeno řešení jiné a připsáno bylo *zbourat*.  
Návrhy na využití byly různé, nejvíce se opakovalo: kulturně-společenské centrum, dům dětí, dům pro seniory, archiv a muzeum, knihovna, centrum pro neziskové organizace a spolky, kino, vzdělávací centrum pro všechny generace, ZUŠ, atd.
13. *Myslíte si, že dopravní situace ve městě je vyhovující?*  
Celý tento dotazník kladl největší důraz na kapitolu dopravy a očekával zde nejvíce námětů pro řešení. Ovšem nic takového průzkum nepřinesl, protože spokojenců i nespokojenců je stejný – půl na půl.  
Shodně však spokojenci i nespokojenci uvádějí urychleně vyřešit situaci u starého hřbitova – zřídit pořádný chodník, upravit kanály, atd., omezit rychlost v těchto místech a zřídit přechod – starším občanům zde jde o život.
14. *Myslíte si, že je MHD ve Zruči n. S. potřebná?*  
Z dotazníkového šetření v tomto případě opět došlo k téměř vzácné shodě. *Ano a spíše* *Ano* odpovědělo 130 respondentů, *ne a spíše ne* 126 respondentů.
15. *MHD by pro vás byla užitečná k cestování:*  
Pokud by doprava byla zřízena nejvíce by respondenti jezdili do zdravotnického zařízení a za nákupy. Ve 108 případech by pro občany nebyla MHD užitečná.
16. *MHD by měla mít:*  
Nejvíce respondentů 112 si přeje pokrývat okružním způsobem celé teritorium Zruče nad Sázavou, Nesměřice, Dubinu, Želivec a Domahoř. Ve 22 případech byla uvedena *Možnost jiné* a respondenti by si přáli, aby MHD zajížděla i do okolních vesnic, které přímo nepřísluší ke Zruči, ale jezdí sem lidé k lékaři, na nákupy, do školy, do zaměstnání apod.
17. *Interval MHD by měl být:*  
Nejvíce respondentů 122 by volilo jízdní řád podle rytmu života města, 41 by mohla mít interval delší než 1 hodina, 18 by chtělo interval kratší než 1 hodina.
18. *Cena lístku MHD by měla být?*  
65 respondentů by bylo ochotno zaplatit 5 Kč, 69 respondentů 10 Kč, dalších 36 respondentů je ochotno zaplatit tolik, aby nebyla nutná dotace. Jen 7 respondentů požaduje dopravu plně hrazenou z rozpočtu města. Jiný cenový návrh by uvítalo 14 respondentů.
19. *Domníváte se, že v našem městě chybí další stupeň či jiná forma vzdělávání?*  
156 respondentů se domnívá, že ano. 78 pak uvedlo že ne. Ostatní respondenti do 265 tuto otázku nezodpověděli vůbec.
20. *Uvítal/a bych tuto formu vzdělávání:*  
Střední školu si přeje 106 respondentů, učební obor 96.

Ve 28 případech pak respondenti uvedli, že není potřeba žádná forma vzdělávání. Co se týká rekvalifikačních kurzů, respondenti by upřednostnili kurzy jazykové, PC pro všechny generace, účetnictví.

A spíš jako perlička bylo přání: „kurz slušného chování pro místní mládež“.

### **III. Bezpečnost ve městě**

21. *Splnil návrat Policie České republiky (PČR) do našeho města Vaše očekávání?*

Na tuto otázku odpovědělo nejvíce respondentů – *nevím* (112).

*Ano* pak uvedlo 91 respondentů, *ne* 49.

22. *Cítíte se po příchodu PČR do Zruče bezpečněji?*

Ano	53	20 %
Spíše ano	102	38,5%
Spíše ne	49	18,5%
Ne	39	15 %

Zbylých 8% na otázku neodpovědělo vůbec.

23. *Máte nějaké výhrady k práci policistů PČR v našem městě?*

K práci nemá výhrady 84 občanů, Dalších 85 neví a nejvíce výhrad bylo ve smyslu, že je policisty málo vidět při pochůzkách po městě, trasa jejich výjezdů je stále stejná, zaměřují se pouze na běžné kontroly řidičů, ale už ne na nedodržování rychlosti při průjezdu městem. Dále si občané přejí, aby lépe spolupracovali s MěP, zvláště v noci po diskotékách a zavíracích hodinách restaurací.

24. *Myslíte si, že Městská policie (MěP) má k občanům blíže než PČR?*

*Ano* 71 a *spíše ano* 73 – to je dohromady 144 respondentů

*Spíše ne* (26) a *ne* (26) – to je dohromady 52 respondentů.

56 respondentů odpovědělo, že neví a někteří tuto otázku nezodpověděli vůbec.

25. *Strážníků MěP je 6, myslíte, že je počet dostačující?*

Ano	97
Spíše ano	77
Spíše ne	33
ne	26

Můj návrh jak rozšířit činnost strážníků MěP: posílit hlídky v noci a o víkendech, snížily by se tak projevy vandalství. Mladí vracející se z diskoték a restaurací povalují popelnice, tropí hluk, rozbíjejí značky, apod.

26. Máte nějaké výhrady k práci městských strážníků?

103 respondentů uvedlo, že je s prací strážníků spokojeno

61 uvedlo, že neví

Kdo uváděl výhrady, byly to zejména tyto: méně používat auto, více kolo nebo pěšky, na přechodu být ráno včas, provádět více kontrol na dětském hřišti a ostatních sportovištích, projíždět městem po akcích, kde se zdržuje mládež, udělovat pokuty pejskařům za neuklizení po psech, provádět kontroly na vlakových i autobusových čekárnách.

27. Zaznamenáváte nárůst vandalismu?

119 x uvedeno ano

56 x ne

60 x nevím

Městská policie by se měla při obchůzkách zvláště zaměřit na tato místa:

- parky (nám. ve staré Zruči, u hotelu Bařov),
- sportoviště-zvláště ve večerních hodinách
- v místech, kde se konají hudební produkce
- po zavíracích hodinách kolem restaurací

28. Měly by zůstat zachovány obě složky policie v našem městě?

Nejvíce respondentů odpovědělo kladně, a to 178.

Téměř stejně odpovídal zbytek těch, kteří dotazník vyplnili: 36 ne a 31 nevím.

#### **IV. Zdravotnictví**

29. S úrovní zdravotnictví v našem městě jsem:

Spokojen/a ..... 35

Spíše spokojen..... 116

Spíše nespokojen ..... 53

Nespokojen ..... 25

Zbytek respondentů se buď léčí jinde a nemůže posoudit, nebo na tuto otázku neodpověděli.

30. Poskytovaných zdravotnických služeb je v našem městě:

Více respondentů se přiklání k tomu, že zdravotnických služeb je nedostatek (96).

Dalších 47 odpovídalo, že neví. Spokojeno bylo 81 respondentů.

V návrzích na zlepšení situace nejčastěji zaznívalo:

- obnovit pohotovost
- Z dalších návrhů: RTG, sono,mamo, DIA,ortoped, urolog (vše za čím musí lidé jezdit do Kutné Hory a čekat dlouhé fronty, špatné spojení, daleko od vlaku
- Nevyhovující čekárny u očního lékaře a ORL na bývalé ambulanci
- Není výběr dětského lékaře

31. Myslíte si, že je potřebná výstavba nového zdravotnického zařízení, kde by byla soustředěna lékařská péče?

Méně respondentů uvedlo, že výstavba je potřebná (98). 103 se domnívá, že výstavba potřebná není a 51 odpovědělo, že neví.

## V. Kultura a volný čas

32. *Domnívám se, že kulturní vyžití ve městě je:*

Více respondentů se domnívá, že vyžití je *dostačující* nebo *spíše dostačující* (51+84). *Spíše nedostačující* a *nedostačující* (48+47). O kulturní dění se nezajímá 20 a někteří na otázku neodpověděli vůbec.

V návrhu na zlepšení či konkrétní akci se nejvíce objevovalo: kino, divadlo, taneční – a to i pro dospělé, víc plesů a 30. 4. akce v kostýmech čarodějnic.

33. *Má město formou grantu z rozpočtu města nadále finančně podporovat aktivity místních spolků, neziskových organizací, občanských sdružení a jednotlivců?*

Zde respondenti vesměs odpovídali *ano* (178). *Nevím* 49 a *ne* pouze v 17 případech.

34. *Navštěvujete akce pořádané nebo podporované z grantů města?*

35. *V minulém roce jsem navštívil/a akce (podporované městem):*

Hodnocení těchto dvou otázek se dá shrnout do jedné odpovědi. Zdá se, že ne všichni respondenti pochopili, které akce jsou podporované městem. Svědčí o tom fakt, že někteří odpovídali, že nenavštívili žádné tyto akce a přitom spoustu akcí v další otázce oznámkovali.

Přesto odpovídali *ano* nebo *spíše ano*.

36. *Jak hodnotíte akce, pořádané nebo podporované městem, pokud jste se účastnili?*

Nejvíce jedniček od respondentů dostaly Historické slavnosti 103, další úspěšnou akcí bylo rozsvícení vánočního stromku 80 jedniček, Pohádkový park, který dostal 65 jedniček a městský ples 62 jedniček.

Podrobnější hodnocení bude ještě provedeno a bude k němu přihlíženo při pořádání dalších ročníků a přidělování dalších grantů, atd.

*Příloha č. 1*

37. *Kulturně-společenské centrum v našem městě:*

Chybí odpovědělo 142 respondentů, 52 neví a v 48 případech byla odpověď –nechybí.

38. *Sportovní vyžití v našem městě považují za:*

Dostačující 149, spíše dostačující 58.

Návrh, jak vyžití vylepšit: - na stezce pod skalami kolem trati do staré Zruče udělat lepší povrch pro in line bruslení.

Požadavky, které se nejvíce opakovaly: koupaliště-bazén  
kluziště

Nejnavštěvovanější sportoviště: sportovní hala, dětské hřiště, areál pláž. Volejbalu

39. *V našem městě vzniklo Sdružení rodáků a přátel Zruče n.S. a okolí. Uvažujete o členství?*

Nejvíce odpovědí bylo rezolutně *ne* (98) a *spíše ne* 84.

Pro vstup bylo 19 a *spíše ano* 37 respondentů.

40. *V objektu zámku má být kromě stálé expozice panenek zřízeno i regionální muzeum.*

Toto muzeum vítá 207 respondentů. A návrhy na expozici jsou téměř jednotné: historie města a okolí, obuvnictví, Baťa, Sázavan.



## **VI. Místo pro Váš názor na kterýkoliv problém města:**

Tomuto bodu bude věnována další pozornost. Přání, náměty i připomínky jsou však podobné už těm, které se nejčastěji objevovaly i u jednotlivých bodů.

- Obě složky policie více do terénu a pěšky – hlavně po akcích, kde se zdržuje mládež, ničení městského mobiliáře a rušení nočního klidu
- obnovit lékařskou pohotovost a více odb.lékařů, aby se nemuselo do K.H.
- možnost koupání (koupaliště, bazén)
- vyřešit průtah městem , kolem hřbitovní zdi
- pokutovat neuklizení po psech
- více městského mobiliáře, hlavně laviček (i kolem řeky,atd.)
- více spojů do Prahy, K.H., Vlašimi
- nedostatek pracovních míst, hlavně kratší úvazky pro ženy s dětmi
- lepší prostory pro Mateřské centrum
- denní stacionář pro seniory
- nepovolit výstavbu čerpací stanice a myčky uprostřed města, ale u kruháku
- zřídit stanici LPG
- špatný chodník k lékárně ve staré Zruči
- více přechodů ve staré Zruči (hlavně přechod od zámku na starý hřbitov)
- zřízení chodníku v ulici Kutnohorské
- nebezpečný přechod z Malostranského náměstí na ulici Kutnohorskou (u benzínky)
  - zrcadlo?
- ve staré Zruči něco pro děti – prolézačka, atd.
- špatný (při dešti a námraze kluzký) povrch v ulici Ke Brodu
- v ordinaci MUDr. Baráka by bylo potřebné i WC
- nevzhledný stav zábradlí na mostku přes potok ve staré Zruči
- více košů na psí exkrementy
- vyřešit znečišťování vozovek při vývozu BIO
- ve městě chybí ubytování
- bezpečnostní akce –citron-jablko
- drahé nájemné a poplatky (nejdražší v ČR)