1. **Nízkoprahovost: Nízkoprahovost se vyznačuje dostupností služby, tedy odstraňováním časových, místních, finančních a jiných bariér, které by mohly klientům bránit ve využívání služby. Současně je zaručena zásada anonymity, jelikož nepotřebujeme žádné osobní údaje pro registraci nového klienta služby.**
2. **Mlčenlivost a diskrétnost: Informace nejsou bez souhlasu klientů poskytovány třetím osobám.**
3. **Individuální přístup: Ke každému přistupujeme individuálně. Služby jsou “šity na míru“ jednotlivým klientům, dle jejich osobních požadavků a potřeb.**
4. **Důstojnost: Vytváříme podmínky, v nichž se klienti mohou cítit důstojně, mohou se svobodně rozhodovat. Pracovníci respektují každou volbu klienta, ale současně jej informují o rizicích, která jsou s daným rozhodnutím spojená.**
5. **Dobrovolnost: V rámci provozní doby umožňujeme volný příchod a odchod klientů**