

Město zřizuje pro své občany starší 65 let a držitele průkazu ZTP nebo ZTP/P službu

# HODINOVÝ POMOCNÍK

*Co tato služba nabízí? Proč a kdy ji využít? Pro koho je služba určena?*

Hodinový pomocník je služba zřízená samosprávou Města Zruč nad Sázavou pro občany starší 65 let a držitele průkazu ZTP nebo ZPT/P s trvalým pobytem ve Zruči nad Sázavou, Domahoři, Nesměřicích, Dubině a Želivci (dále jako „senior občan“). Služba je poskytována ve smyslu pomoci a podpory starším spoluobčanům, kteří žijí sami ve svém domácím prostředí a nemohou využít pomoci rodinných příslušníků. Službu lze chápat jako první pomoc v nouzi.

*Jaké služby zahrnuje „hodinový pomocník“?*

Hodinový pomocník je opravdovým pomocníkem (záchranářem) v domácnosti, který pomůže starším spoluobčanům se všemi drobnými pracemi, na které sami nestačí a které je potřeba v rychlosti vyřešit. Například opraví kapající kohoutek, vyčistí odpad, vymění žárovku, ale v každém případě s daným problémem poradí. Hodinový pomocník si po sobě vždy uklidí. Nemusíte mít doma nářadí, ani materiál na opravy. Hodinový pomocník si s sebou vezme vše, co bude na opravy potřebovat. Hodinový pomocník má za sebou odborné zázemí a disponuje profesionálním vybavením. Poskytnuté služby jsou garantovány kvalitou, rychlostí, spolehlivostí a flexibilitou, protože jsou vykonávány kvalifikovanými pracovníky pod záštitou Města Zruč nad Sázavou.



*Provozní doba hodinového pomocníka:*

V pracovní dny od 15:00 hodin do 20:00 hodin.  
Zahájení provozu služby od 1. 4. 2019.

*Objednání služby hodinového pomocníka:*

Službu hodinového pomocníka je možno objednat na telefonním čísle **702 236 323**.

*Cena služby hodinového pomocníka:*

Cena za započatou 1 hodinu práce nebo výjezdu hodinového pomocníka činí 20 Kč + cena za použitý (spotřebovaný) materiál.

*Průběh služby hodinového pomocníka:*

Podmínkou pro poskytnutí služby je souhlas senior občana s nakládáním s jeho osobními údaji v rozsahu: příjmení, jméno, adresa trvalého pobytu, datum narození a telefonické spojení a zároveň i souhlas senior občana se vstupem hodinového pomocníka do prostor jeho domácnosti.

1. Hodinový pomocník bude kontaktován senior občanem na výše uvedeném telefonním čísle.
2. Hodinový pomocník navštíví senior občana v místě jeho trvalého bydliště.
3. Na místě ověří totožnost senior občana a v případě první návštěvy provede nezbytné administrativní úkony (podpis výše uvedených souhlasů) a zjistí, o jakou závadu se jedná. V případě, že není kompetentní k odstranění závady, v rámci poradenství předá kontakt na odbornou firmu, která daný problém (závadu) odborně odstraní.
4. Hodinový pomocník má vždy u sebe kontakty na odborné firmy pro řešení případných odbornějších, nebo složitějších závad v domácnostech senior občanů, které daly souhlas s možností jejich kontaktování
5. Před provedením služby bude senior občan vždy seznámen s přibližnou celkovou cenou dané služby (tj. dobou opravy a cenou materiálu).
6. Hodinový pomocník provede požadovanou službu (případně si ze skladu obstará potřebný materiál).
7. Vyúčtování služby probíhá na adrese:  
Na Úvoze 1040, 285 22 Zruč nad Sázavou  
Tel.: 327 531 538, 327 531 406, e-mail: secka@mesto-zruc.cz

*Úhrada:*

- ☛ bezhotovostně na bankovní účet Města Zruč nad Sázavou
- ☛ na pokladně TSSM nebo MÚ Zruč nad Sázavou