

# Obchodní podmínky dodávky elektřiny

## Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny pro zákazníky připojené ze sítě nízkého napětí v lokální distribuční soustavě Města Zruče nad Sázavou, účinné od 1. 1. 2015.

### I. Obecná ustanovení

- a) Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny zákazníkům (dále jen „OPD“) upravují obchodní a technické podmínky dodávky elektřiny a zajištění distribuce a systémových služeb společností Město Zruč nad Sázavou (dále jen „Město“), která je držitelem licence na obchod s elektřinou a na distribuci elektřiny v lokální distribuční soustavě Města jako provozovatel této lokální distribuční soustavy (dále jen LDS).
- b) OPD, vydané ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, jsou nedílnou součástí Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny, uzavřené mezi ZÁKAZNÍKEM a Městem (dále jen „Smlouva“).
- c) OPD podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti Účastníků Smlouvy obecně upravené zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen energetický zákon), a příslušnými prováděcími a souvisejícími právními předpisy a technickými normami. OPD jsou k dispozici v obchodních místech (kancelářích, provozovnách, apod.) a na webové stránce Města.
- d) Provozovatel LDS má povinnost připojit k LDS odběrné elektrické zařízení každého a umožnit distribuci elektřiny (tj. dopravu elektřiny distribuční soustavou) každému, kdo o to požádá a splňuje podmínky připojení a dopravy a obchodní podmínky stanovené Pravidly provozování lokální distribuční soustavy (dále jen PPLDS), s výjimkou případu prokazatelného nedostatku kapacity zařízení pro distribuci nebo při ohrožení spolehlivého provozu LDS.
- e) ZÁKAZNÍK má právo na připojení svého odběrného elektrického zařízení k LDS, právo na dopravu dohodnutého množství elektřiny a právo nakupovat elektřinu od držitele licence na obchod s elektřinou.
- f) Smlouvou se zavazuje Město dodávat elektřinu a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet přenos elektřiny, distribuci elektřiny a systémové služby pro ZÁKAZNÍKA a ZÁKAZNÍK se zavazuje za dodávanou elektřinu a distribuční služby zaplatit dohodnutou cenu. Součástí Smlouvy je převzetí závazku ZÁKAZNÍKA odebrat elektřinu z elektrizační soustavy, spolu s odpovědností za odchylku, ze strany Města.

### II. Dodací podmínky

- a) Město se zavazuje dodávat ZÁKAZNÍKOVÍ sjednané množství elektřiny v rozsahu a za podmínek dohodnutých ve Smlouvě a OPD do odběrného místa ZÁKAZNÍKA vymezeného ve Smlouvě (dále jen „Odběrné místo“) v kvalitě podle příslušných právních a technických předpisů.
- b) ZÁKAZNÍK se zavazuje elektřinu dodávanou ze strany Města odebírat a za dodávky sjednaného množství elektřiny platit cenu ve výši stanovené na základě Smlouvy a OPD.
- c) Dodávka elektřiny dle Smlouvy je splněna přechodem elektřiny z LDS v předávacích místech. Předávací místa jsou ve smyslu příslušného právního předpisu místy předání a převzetí elektřiny mezi Městem a ZÁKAZNÍKEM, ve kterých dochází k přechodu veškerých vlastnických práv k dodané elektřině prostých jakýchkoli nároků třetích osob a k přechodu nebezpečí škody.
- d) Smluvní strany sjednávají následující režim odpovědnosti za odchylku podle příslušného právního předpisu:
- 1) Město se zavazuje převzít závazek ZÁKAZNÍKA odebrat elektřinu z elektrizační soustavy a nést plnou odpovědnost za odchylku ZÁKAZNÍKA ve smyslu příslušného prováděcího právního předpisu, pokud se tato odchylka vztahuje k Odběrnému místu, to vše za podmínky, že ZÁKAZNÍK splní svůj závazek podle čl. II. d) 2) těchto OPD.
  - 2) ZÁKAZNÍK se zavazuje, že po dobu trvání smluvního vztahu upraveného Smlouvou nebude mít více obchodních partnerů pro dodávky elektřiny do Odběrného místa.
- e) Podmínkou zahájení a poskytování dodávky elektřiny podle Smlouvy je splnění následujících povinností ZÁKAZNÍKA:
- 1) ZÁKAZNÍK je povinen zajistit připojení svého Odběrného místa k LDS způsobem a v souladu s energetickým zákonem, prováděcími předpisy a PPLDS schválenými Energetickým regulačním úřadem (dále jen ERÚ). Uzavření Smlouvy o připojení je podmínkou pro zajištění distribuce elektřiny a systémových služeb dodávky ze strany Města způsobem podle čl. III OPD.
  - 2) ZÁKAZNÍK, který poprvé mění svého dodavatele, je jako účastník trhu s elektřinou povinen provést registraci účastníka trhu (RÚT) u Operátora trhu s elektřinou (dále jen „OTE“) prostřednictvím jeho internetových stránek [www.ote-cr.cz](http://www.ote-cr.cz)
  - 3) ZÁKAZNÍK je povinen ukončit ke dni zahájení dodávky dle Smlouvy účinnost všech stávajících smluv, které má uzavřeny s příslušnými obchodníky s elektřinou anebo výrobcí elektřiny pro dodávky a distribuci elektřiny do Odběrného místa.
  - 4) Nesplnění některé z povinností dle čl. II. e) OPD se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
- f) Za sjednané množství dodávek elektřiny se pro účely Smlouvy považuje skutečně dodané a odebrané množství v Odběrném místě.
- g) Pro vyhodnocení dodávek elektřiny jsou podkladem odečty měřicího zařízení v Odběrném místě prováděné Městem na základě a v souladu s energetickým zákonem a prováděcími předpisy.
- h) Město započne s dodávkou elektřiny na základě Smlouvy a za podmínek dle čl. III. OPD nejpozději ve lhůtě stanovené v souladu s právními předpisy, pokud ZÁKAZNÍK splní všechny podmínky pro zahájení dodávky elektřiny, podle příslušných právních předpisů a podle Smlouvy. Smluvní strany se také mohou dohodnout na jiné době započítání dodávky elektřiny.
- i) Při zahájení dodávky elektřiny dle Smlouvy v případě procesu změny dodavatele ZÁKAZNÍKA se postupuje dle příslušných právních předpisů.

### III. Podmínky poskytování distribuce a systémových služeb

- a) Město se zavazuje zajistit ZÁKAZNÍKOVÍ na vlastní jméno a na vlastní účet distribuci elektřiny a systémové služby pro Odběrné místo ZÁKAZNÍKA.
- b) Město se zavazuje zajistit ZÁKAZNÍKOVÍ distribuci elektřiny do Odběrného místa a za tím účelem zajistit na Odběrném místě pro ZÁKAZNÍKA rezervovaný příkon ve výši sjednané ve Smlouvě. Rezervovaný příkonem se rozumí maximální hodnota proudu, která je omezena velikostí proudové hodnoty a typu okamžitého vypínacího proudu instalovaného hlavního jističe s vypínací charakteristikou B před měřicím zařízením.
- c) ZÁKAZNÍK se zavazuje rezervovaný příkon na Odběrném místě svým odběrem nepřekročit. Překročí-li ZÁKAZNÍK hodnotu rezervovaného příkonu, odpovídá za škody vzniklé Městu v souvislosti s tímto překročením.
- d) ZÁKAZNÍK se v souladu s příslušným právním předpisem zavazuje platit Městu za distribuci a systémové služby sjednaného množství dodávky elektřiny cenu ve výši podle platného cenového rozhodnutí ERÚ. ZÁKAZNÍK se dále v souladu s příslušným právním předpisem zavazuje zaplatit Městu cenu na krytí vícenáskladů spojených s podporou elektřiny a cenu za zúčtování operátora trhu, případně další regulované ceny, ve výši podle platného cenového rozhodnutí ERÚ.
- e) Kvalita dodávané elektřiny nemusí být splněna v případech stanovených energetickým zákonem a PPLDS, zejména pokud:
- 1) Je překračována hranice přípustného negativního zpětného působení odběrného za řízení na distribuční soustavu stanovená technickou normou.
  - 2) Je omezená či přerušovaná dodávka elektřiny v nezbytném rozsahu podle energetického zákona.
- f) ZÁKAZNÍK se zavazuje odebírat elektřinu v Odběrném místě s hodnotou indukčního účinku 0,95-1. Nedodržení rozmezí hodnot indukčního účinku se zúčtovává za ceny v souladu s cenovým rozhodnutím ERÚ.
- g) Pokud je ZÁKAZNÍK přímo připojen k LDS, může provozovat vlastní zdroj energie pouze po dohodě s jejím provozovatelem na základě písemné dohody a za plnění jím stanovených podmínek.
- h) V případě uplatnění garantovaných standardů přenosu a distribuce a náhrad za jejich nedodržení postupuje ZÁKAZNÍK a Město v souladu s energetickým zákonem a vyhláškou, kterou se stanoví kvalita dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice.

### IV. Měření dodávek elektřiny

- a) Měření dodávek elektřiny dle Smlouvy a předávání skutečných naměřených hodnot Operátorem trhu s elektřinou, a.s. (dále jen „OTE“) za účelem vyhodnocení odchylek zajišťuje Město na základě a v souladu s energetickým zákonem, prováděcími předpisy a PPLDS.
- b) Měření zajišťuje Město vlastním měřicím zařízením. Město určí způsob měření, typ, umístění měřicího zařízení a převody měřicích transformátorů, a to v závislosti na velikosti a charakteru odběru elektřiny v Odběrném místě.
- c) ZÁKAZNÍK zajistí úpravu odběrného elektrického zařízení souvisejícího s měřením odběru elektřiny v Odběrném místě podle pokynů Města. Elektroměry, spojovací vedení, měřicí skříně včetně jejich vybavení a komunikační linka jsou majetkem Města. Při změně rezervovaného příkonu je Město oprávněna požadovat změnu parametrů měřicího zařízení v Odběrném místě na hodnotu odpovídající tomuto příkonu.
- d) Montáž měřicí soupravy provede Město poté, co byly splněny podmínky jím odsouhlasené technické dokumentace měření elektřiny a je umožněna montáž měřicí soupravy. Město může nainstalované měřicí zařízení vyměnit i bez souhlasu a přítomnosti ZÁKAZNÍKA. ZÁKAZNÍK je povinen poskytnout při přípravě a instalaci měření potřebnou součinnost.
- e) Množství elektrické energie se vyjadřuje číselně v MWh (megawathodiny), případně v kWh (kilowathodiny).
- f) ZÁKAZNÍK je povinen sledovat řádný chod měřicího zařízení. Veškeré závady v měření, které je ZÁKAZNÍK schopen zjistit, ohlásí neprodleně Městu.
- g) Použití podružných měřicích, kontrolních, signalizačních a regulačních zařízení napojených na měřicí zařízení Města je možné jen s předchozím písemným souhlasem Města. Připojení provádí Město na náklady ZÁKAZNÍKA.
- h) Má-li ZÁKAZNÍK pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, má právo nechat je přezkoušet. Město je povinno na základě písemné žádosti do 15 dnů od jejího doručení měřicí zařízení vyměnit nebo zajistit ověření správnosti měření a nezávislého autorizovaného metrologického střediska. Je-li na měřicím

zařízení zjištěna závada, hradí náklady spojené s jeho přezkoušením a výměnou Město. Není-li závada zjištěna, hradí tyto náklady ZÁKAZNÍK, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

i) Zjistí-li se při přezkoušení měřících zařízení, že naměřená hodnota se odchyluje od skutečné hodnoty více, než připouští příslušný prováděcí právní předpis, uhradí zvýhodněná smluvní strana částku odpovídající chybě v údajích, a to ode dne, kdy závada vznikla, a nelze-li to zjistit, ode dne předcházejícího odečtu.

j) Vznikne-li prokazatelně na odběrném nebo měřícím zařízení porucha takového charakteru, že nelze stanovit množství odebrané elektřiny, určí se toto množství v souladu s příslušným právním předpisem.

k) Město má právo jednotlivě části měřícího zařízení a odběrného elektrického zařízení, které souvisí s měřením, zajistit proti neoprávněné manipulaci např. zakrytí měřících a to na náklady zákazníka. Jakýkoliv zásah do měřícího zařízení bez souhlasu Města je zakázán.

l) ZÁKAZNÍK se zavazuje umožnit Městu přístup k měřícímu zařízení a neměřeným částem odběrného elektrického zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání. Způsob přístupu k měřícímu zařízení vyplývá z jeho umístění.

m) Pravidelné odečty měřícího zařízení pro účely vyhodnocení a vyúčtování dodávek a odběru elektřiny včetně předávání příslušných údajů OTE za účelem vyhodnocení odchylek provádí Město podle příslušného prováděcího právního předpisu. U odběrných míst s měřením typu B je základní interval pro odečet 1 měsíc. U odběrných míst s měřením typu C je základní interval pro odečet 1 měsíc, pokud se obě smluvní strany nedohodnou ve Smlouvě jinak, nejméně však jedenkrát ročně.

#### V. Cena

a) Cena za dodávku silové elektřiny je smluvní a je stanovena na základě Smlouvy v Ceníku Města, který je přílohou Smlouvy.

b) Regulované ceny (tj. cena za distribuci, cena za systémové služby, cena na krytí vícenáskladů spojených s podporou elektřiny a cena za zúčtování operátora trhu, případně ceny za další regulované služby) jsou stanoveny podle platného cenového rozhodnutí ERÚ. Pokud jsou ceny dle odst. b) tohoto článku uvedené v Ceníku, mění se jejich výše okamžikem účinnosti nového cenového rozhodnutí ERÚ.

c) Město má právo měnit cenu za silovou elektřinu dodávanou dle Smlouvy. Úprava ceny bude provedena aktualizací Ceníku Města, který musí být předložen ZÁKAZNÍKovi k poslednímu dni kalendářního měsíce, minimálně 30 dní před termínem účinnosti nových cen.

d) V případě, že ZÁKAZNÍK nebude s změnou ceny podle odstavce c) tohoto článku souhlasit, má právo od Smlouvy odstoupit ve smyslu ustanovení čl. XIII. g) OPD.

#### VI. Fakturace a placení

a) Dodávky elektřiny a zajištění distribuce a systémových služeb dle Smlouvy, jakož i další případné poplatky dle Smlouvy, hradí ZÁKAZNÍK, který není plátcem DPH, na základě platebního předpisu (dále jen „faktura“) a ZÁKAZNÍK, který je plátcem DPH, na základě daňového dokladu vystaveného podle příslušného právního předpisu (dále jen „faktura“). Fakturační období je vymezeno pravidelnými odečty měřícího zařízení na Odběrném místě. Faktura bude vystavena vždy po příslušném fakturačním období. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je datum provedení odečtu.

b) Faktury vystavené ze strany Města, týkající se úhrad dodávky elektřiny, distribuce, systémové služby podle Smlouvy, jsou splatné do patnácti (15) dnů od data vystavení faktury.

c) ZÁKAZNÍK se zavazuje na úhradu předpokládané odebrané, ale dosud nevyfakturované elektřiny, platit ve prospěch Města zálohy, pokud je tak dohodnuto ve Smlouvě. Zálohy budou zaplacený na základě rozpisu záloh oznámených ZÁKAZNÍKovi na faktuře. Uhrazená záloha bude odečtena v následujícím vyúčtování za příslušné fakturační období. Rozdíl mezi zálohou a skutečnou cenou dodávky bude vyrovnán na základě vystavené faktury s tím, že doplatek bude ZÁKAZNÍK hradit v předepsaném termínu splatnosti a případné přeplatky použije Město k úhradě záloh na další období.

d) Výše zálohy bude stanovena způsobem sjednaným ve Smlouvě, a to buď podle skutečně dosažených hodnot dodávek elektřiny ve srovnatelném období předcházejícímu fakturačnímu období nebo podle pevné částky nebo podle stálé zálohy sjednané v rámci kaucí. Výše zálohy na období do prvního vyúčtování dle Smlouvy bude stanovena Městem s ohledem na instalované spotřebiče v Odběrném místě a sjednanou jmenovitou proudovou hodnotou hlavního jističe před měřícím zařízením. ZÁKAZNÍK bude s výši záloh pro další fakturační období seznámen na faktuře. Frekvence záloh bude sjednána ve Smlouvě.

e) Zálohy budou splatné v termínech podle rozpisu záloh oznámených ZÁKAZNÍKovi.

f) Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu, posouvá se splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den. Termínem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet příjemce.

g) Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování elektřiny nesprávným odečtem, použitím nesprávné sazby, početní chybou apod., mají ZÁKAZNÍK a Město nárok na vyrovnání nesprávně vyúčtovaných částek. V případě chybného vyúčtování dodávky elektřiny uplatní ZÁKAZNÍK písemně reklamaci bez zbytečného odkladu. Město reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí ZÁKAZNÍKovi do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Je-li na základě reklamace vystaven opravný daňový doklad (opravná faktura), považuje se současně za informaci o výsledku reklamace.

h) Platby se provádějí v tuzemské měně. Bezhotovostní platby se provádějí z účtů vedených v Kč u peněžních ústavů působících na území České republiky. Pokud ZÁKAZNÍK použije platbu s nesprávným variabilním nebo konstantním symbolem, nebo ji použije s jiným bankovním spojením, než je uvedeno na faktuře, vrátí mu Město platbu jako neumisitelnou a bude mu účtovat úrok z prodlení za opožděné placení od lhůty splatnosti až do obdržení správně umístěné platby.

#### VII. Regulace odběru elektřiny

a) Pro řešení důsledků živelných událostí, opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, havárií nebo kumulace poruch na zařízeních pro výrobu, přenos a distribuci elektřiny, smogové situace a teroristického činu, nevyrovnané bilance elektrizační soustavy nebo její části a dalších vymezených událostí je provozovatel přenosové soustavy nebo příslušný provozovatel distribuční soustavy v souladu s energetickým zákonem oprávněn vyvíjet v hromadných sdělovacích prostředcích stav nouze.

b) Pro omezení spotřeby elektřiny při předcházení stavu nouze a při stavu nouze se ZÁKAZNÍK zavazuje do regulačních stupňů. Regulační stupeň ZÁKAZNÍKA je uveden ve Smlouvě nebo v PPLDS. ZÁKAZNÍK je povinen řídit se pokyny Města k regulaci odběru elektřiny a strpět jeho oprávnění k provedení omezení nebo přerušení dodávek elektřiny v případech stavu nouze a předcházení stavu nouze.

#### VIII. Omezení a přerušení dodávek

a) Město má právo omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávku elektřiny v Odběrném místě v případech stanovených energetickým zákonem, a to zejména v těchto případech:

1) ZÁKAZNÍK je v prodlení s platbami za dodávky elektřiny nebo za distribuci a systémové služby dle Smlouvy a nesplní svou povinnost uhradit tyto pohledávky ani v dodatečně lhůtě, kterou mu Město stanoví s upozorněním, že dodávka bude přerušena. Tento bod platí i pro prodlení se zaplacením záloh dle Smlouvy a OPD.

2) ZÁKAZNÍK odebírá elektřinu s účinníkem nižším než 0,95 pokud není dohodnuto jinak.

3) ZÁKAZNÍK svým odběrem překračuje sjednanou hodnotu rezervovaného příkonu.

4) ZÁKAZNÍK svým odběrem překračuje hranice přípustného negativního zpětného působení odběrného zařízení na distribuční soustavu stanovená technickou normou a PPLDS.

5) ZÁKAZNÍK se dopustil neoprávněného odběru elektřiny podle energetického zákona.

c) Omezením nebo přerušením dodávek elektřiny v těchto případech nevzniká ZÁKAZNÍKovi právo na náhradu škody a ušlého zisku na Město. To neplatí, nespĺní-li Město své zákonné povinnosti.

d) Město je oprávněna odepřít dodávku elektřiny ZÁKAZNÍKovi v kterémkoliv odběrném místě, do kterého realizuje dodávky elektřiny pro ZÁKAZNÍKA, z důvodu neplacení jakékoli pohledávky dle Smlouvy (faktura, náhrada škody, smluvní pokuta apod.), a to až do doby úplného uhrazení pohledávek Městu za ZÁKAZNÍKEM.

#### IX. Sankce

a) Je-li ZÁKAZNÍK spotřebitel, tak pro případ prodlení s úhradou kterékoliv splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle této Smlouvy je prodlávající Smluvní strana (dlužník) povinna zaplatit druhé Smluvní straně (věřiteli), úrok z prodlení ve výši dle platných právních předpisů. V ostatních případech Město a ZÁKAZNÍK sjednávají, že pro případ prodlení s úhradou kterékoliv splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle Smlouvy je prodlávající Smluvní strana (dlužník) povinna zaplatit druhé Smluvní straně (věřiteli) úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

b) V případě platební nezádnosti ZÁKAZNÍKA v rámci dřívějšího smluvního vztahu mezi Městem a ZÁKAZNÍKEM, jehož předmětem byla dodávka elektřiny nebo sdružená služba dodávky elektřiny, nebo distribučních služeb, se ZÁKAZNÍK při podpisu Smlouvy (vždy před započítáním dodávky elektřiny) zavazuje uhradit Městu s ohledem na platební nezádnost v rámci předchozího smluvního vztahu ve vztahu k dotčenému odběrnému místu k zajištění budoucích pohledávek jistotou ve výši trojnásobku předpokládané měsíční zálohy. Rovněž v případě opakovaných prodlení s platbami podle Smlouvy může Město požádat ZÁKAZNÍKA o zajištění budoucích pohledávek složením jistoty ve výši trojnásobku předpokládané průměrné měsíční zálohy za předchozí účtované období. Tato jistota slouží jako zajištění pro případ, kdy ZÁKAZNÍK nedodrží platební podmínky a Městu vznikne za ZÁKAZNÍKAEM pohledávka po splatnosti. Nesložení jistoty se považuje za podstatné porušení povinnosti vyplývající ze Smlouvy. V případě, že byla mezi Smluvními stranami sjednána povinnost ZÁKAZNÍKA dát jistotu Městu před započítáním dodávky elektřiny, nebo distribučních služeb, vzniká povinnost Města zahájit dodávky elektřiny, nebo distribučních služeb až po zaplacení jistoty. Jistota nemá charakter závdavku ve smyslu ustanovení § 1808 OZ.

c) Město není povinnou vyplatit ZÁKAZNÍKovi úrok přirostlý k jistotě složené ZÁKAZNÍKEM, nebude-li sjednáno mezi Městem a ZÁKAZNÍKEM jinak. Město je oprávněno disponovat jistotou ZÁKAZNÍKA po celou dobu smluvního vztahu až do konečného vyúčtování. Město je oprávněno započíst jistotu jednostranně na svoji splatnou pohledávku za Zákazníkem.

d) Město je oprávněno po ZÁKAZNÍKovi vymáhat náklady vzniklé z neuhrazeného závazku ze Smlouvy, a to včetně nákladů vynaložených v souvislosti s tímto vymáháním.

#### X. Neoprávněný odběr

a) Neoprávněný odběr je definován energetickým zákonem a prováděcími právními předpisy.

b) Při neoprávněném odběru je ZÁKAZNÍK povinen uhradit skutečnou škodu a ušlý zisk vzniklou Městu. Než-li vzniklou škodu stanovit, postupuje Město při stanovení náhrady škody podle prováděcího právního předpisu, na který odkazuje energetický zákon.

#### **XI. Náhrada škody**

a) Každá smluvní strana odpovídá za škodu způsobenou druhé smluvní straně porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy a OPD.

b) Povinnosti k náhradě se škůdce zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinností ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli, jako například válka, teroristické akce, blokáda, sabotáž, požár velkého rozsahu, živelná pohroma, rozhodnutí státních orgánů s dopadem na plnění dle této Smlouvy či stavu nouze dle Zákona. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ho však povinnosti k náhradě nezproští.

c) O vzniku situace překážky a jejich bližších okolnostech uvědomí smluvní strana neprodleně druhou stranu. Stejným způsobem bude druhá smluvní strana informována o pomínutí překážky, a pokud bude požádána, předloží důvěryhodný důkaz o existenci této skutečnosti.

#### **XII. Řešení sporů**

a) Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat tak, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Zavazují se postupovat tak, aby situace byla objektivně vyřešena a k dosažení tohoto cíle si poskytovat potřebnou součinnost.

b) Kterákoliv strana je oprávněna předložit spor k rozhodnutí ERÚ v případech, kdy je dána příslušnost tohoto úřadu dle elektrizačního zákona. Spory mezi smluvními stranami jsou s konečnou platností řešeny před věcně a místně příslušným soudem. V případě soudního řízení, jehož účastníkem bude ZÁKAZNÍK, který má sídlo, bydliště či místo podnikání v zahraničí, je místně příslušný soud dle sídla Města a rozhodným právem je právo České republiky.

#### **XIII. Ukončení smlouvy**

a) Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, a to zejména v případech, kdy ZÁKAZNÍK fakticky končí odběr v Odběrném místě (např. z důvodu stěhování, ukončení činnosti atd.), a to následujícím způsobem:

1) ZÁKAZNÍK oznámí Městu písemně požadavek na trvalé ukončení odběru elektřiny v Odběrném místě, s uvedením důvodu a požadovaným dnem trvalého ukončení odběru, a to nejméně 15 dní předem.

2) Město zajistí provedení mimořádného odečtu stavu měřicího zařízení ke dni faktické-ho ukončení odběru elektřiny ZÁKAZNÍKEM.

b) Účinnost Smlouvy skončí uplynutím doby, na kterou byla uzavřena.

c) Pokud je Smlouvou dána možnost výpovědi, lze Smlouvu jednostranně vypovědět kteroukoliv smluvní stranou, a to způsobem dle Smlouvy a OPD.

d) Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit v případech podstatného či opakovaného porušení Smlouvy a rovněž tak v případě insolventního řízení. Za podstatné porušení povinností ze Smlouvy ze strany ZÁKAZNÍKA se považuje zejména:

1) opakované prodlení se zaplacením vyúčtování dodávek elektřiny a distribuce a systémových služeb dle Smlouvy.

2) Prodlení se zaplacením vyúčtování smluvních pokut, úroku z prodlení či náhrady ve stanovených lhůtách, a to i po upomínce.

3) Neumožnění přístupu k měřicímu zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání.

4) Poškození měřicího zařízení z příčin na straně ZÁKAZNÍKA.

5) Pokud nedojde k zahájení dodávky podle podmínek Smlouvy z důvodu nečinnosti nebo zmaření ze strany ZÁKAZNÍKA.

e) Za podstatné porušení povinností ze Smlouvy ze strany Města se považuje zejména:

1) Bezdůvodné přerušování nebo omezení dodávek elektřiny.

2) Bezdůvodné neposkytování či nezajištění distribuce elektřiny.

3) Zahájení řízení o prohlášení konkursu či vyrovnání na Město

f) Je-li Zákazník spotřebitel, aplikují se na Smlouvu ustanovení § 1811 až 1840 OZ, kdy Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v souladu s ustanovením § 1829 OZ ve lhůtě do 14 dnů od zahájení dodávky elektřiny. Pro případ, že energetický zákon stanoví oprávnění odstoupit od Smlouvy odlišně, použijí se pro odstoupení od Smlouvy příslušná ustanovení energetického zákona.

g) Zákazník může odstoupit od Smlouvy také v případech uvedených v ustanovení čl. XVII. odst. f) a g) OPD jako vyslovení nesouhlasu se změnami, nebo novými OPD a se změnami Ceníků.

h) Odstoupení musí být písemné a musí být do-určeno druhé smluvní straně. Odstoupení je účinné okamžikem doručení a Smlouva zaniká ukončením účinnosti Smlouvy. Města zajistí v nejbližším možném termínu ukončení dodávek elektřiny do Odběrného místa.

i) ZÁKAZNÍK je povinen poskytnout Městu potřebnou součinnost při ukončení dodávek elektřiny realizovaných podle Smlouvy.

j) Pokud ZÁKAZNÍK pozbude oprávnění užívat Odběrné místo na základě vlastnického nebo jiného práva a řádně neukončí smluvní vztah, pak účinnost Smlouvy končí odebráním měřicího zařízení nebo zahájením dodávky elektřiny na základě smlouvy o sdružených službách dodávky, či smlouvy o distribuci elektřiny uzavřené s novým zákazníkem pro toto Odběrné místo. Nároky Města vůči ZÁKAZNÍKOVÍ vyplývající z případné náhrady škody zůstávají zachovány.

k) Smlouvu lze jednostranně vypovědět kteroukoliv smluvní stranou dle čl. XIII. l), m) anebo dohodou obou smluvních stran.

l) V případě smlouvy na dobu neurčitou platí, že ji ZÁKAZNÍK může ukončit výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

m) V případě smlouvy na dobu neurčitou platí, že ji Město může ukončit výpovědí ke konci kalendářního roku. Výpověď musí být písemná a musí být doručena ZÁKAZNÍKOVÍ nejpозději ke dni 30. 9. kalendářního roku.

#### **XIV. Doručování**

a) Veškeré informace a oznámení dle Smlouvy a OPD musí mít písemnou podobu, není-li sjednáno jinak ve Smlouvě nebo OPD. Pro písemný styk lze použít způsob odeslání dopisu, osobní předání písemnosti, faxovou zprávu nebo elektronickou zprávu. Kontaktní adresy, telefonní čísla a e-mailové adresy jsou uvedeny ve Smlouvě.

b) Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, musí být písemnosti týkající se vzniku, změn a zániku smluvního vztahu podle Smlouvy podepsané a doručené dopisem na adresu druhé strany, která je odesílateli známa podle Smlouvy (kontaktní adresa). Pokud není ve Smlouvě uvedena kontaktní adresa, doručují se tyto písemnosti na adresu sídla/místa podnikání/bydliště (dle Smlouvy) ZÁKAZNÍKA nebo Města. Při zachování stejných zásad je možné i osobní doručení písemností s písemným potvrzením převzetí, faxovou zprávu nebo elektronickou zprávu, podepsanou zaručeným elektronickým podpisem.

c) Povinnost odesílatele doručit písemnost adresátovi je splněna, jakmile adresát písemnost převzme nebo jakmile byla držitelem poštovní

licence vrácena odesílateli jako nedoručitelná a adresát svým jednáním nebo opomenutím doručení zmařil (např. neoznámí změny kontaktní adresy druhé smluvní straně). Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže adresát přijetí písemnosti odmítne.

#### **XV. Mlčenlivost**

a) Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a obchodní tajemství. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu Smlouvy třetí straně, a to ani v dílčím rozsahu, s výjimkou veřejně publikovaných informací (např. OPD, ceník apod.) a dále s výjimkou osob zabezpečujících výkon práv a plnění povinností smluvních stran. Stejným způsobem budou strany chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího užití.

b) Město může přenést výkon některých práv a plnění povinností na třetí stranu, která bude výslovně uvedena ve Smlouvě.

c) Závazek ochrany utajení trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací.

d) Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informační povinnost vyplývající z obecně platných předpisů.

#### **XVI. Zpracování osobních údajů**

a) Město provádí zpracování osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“).

b) ZÁKAZNÍK

Městu poskytne, poskytnutí osobních údajů je však nezbytnou podmínkou pro uzavření Smlouvy,

Město shromažďuje jeho osobní údaje v rozsahu identifikačních a adresních údajů, zpracovává jeho osobní údaje v listinné i elektronické podobě a uchovává jeho osobní údaje po dobu účinnosti Smlouvy, resp. po dobu trvání lhůt pro vypořádání nároků plynoucích ze Smlouvy.

c) Město tímto informuje ZÁKAZNÍKA, že monitoruje a zaznamenává písemnou a elektronickou komunikaci se zákazníky, ale činí tak výhradně za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů Města a ZÁKAZNÍKA a k zajištění bezpečnosti a kvality poskytovaných služeb. ZÁKAZNÍK je oprávněn tento postup odmítnout.

d) ZÁKAZNÍK má právo na informace o zpracování svých osobních údajů. Pokud se ZÁKAZNÍK domnívá, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu s ochranou jeho soukromého života, je oprávněn požádat Město o vysvětlení, případně odstranění takto vzniklého stavu. ZÁKAZNÍK je také oprávněn písemně odvolat souhlas se zpracováním svých osobních údajů tam, kde je jeho souhlas pro zpracování osobních údajů nezbytný.

e) Město předává osobní údaje ZÁKAZNÍKA třetím stranám ke zpracování výhradně tak, jak jí to umožňuje ZOOÚ, zejména na základě Smlouvy o zpracování osobních údajů.

#### **XVII. Závěrečná ustanovení**

a) Podmínky odchylující se od OPD sjednají obě smluvní strany ve Smlouvě. V případě rozporů mezi ujednáními v OPD a ujednáními ve Smlouvě mají přednost ujednání Smlouvy.

b) ZÁKAZNÍK je povinen oznámit Městu neprodleně případné změny údajů obsažených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny (např. změny identifikačních údajů či zasilací adresy). Důsledky neposkytnutí takových informací jdou k tíži ZÁKAZNÍKA.

c) Pokud není v těchto OPD nebo v právních předpisech stanoveno jinak, činí lhůta pro odeslání odpovědi na vzájemnou korespondenci mezi Městem a ZÁKAZNÍKEM 30 dnů.

d) V případě, že je odběrných míst ZÁKAZNÍKA dle Smlouvy více, platí jednotlivá ustanovení Smlouvy, OPD i všech příloh Smlouvy zvlášť pro každé odběrné místo

e) Město je oprávněna OPD měnit. Změnu OPD zveřejní Město nejméně 30 dnů přede dnem účinnosti změny OPD, a to způsobem umožňující dálkový přístup (na své webové adrese) a dále ve svých obchodních místech (kancelářích, provozovnách apod.) ZÁKAZNÍK je v případě změny OPD oprávněn od Smlouvy odstoupit do 3 měsíců od účinnosti změny OPD. Změnu OPD může Město učinit zejména z důvodu změny právních předpisů. To však neplatí, pokud Město oznámí ZÁKAZNÍKOVÍ změnu nejpozději 30 dnů před dnem účinnosti takové změny a současně ZÁKAZNÍKA poučí o jeho právu na odstoupení od Smlouvy. V takovém případě je ZÁKAZNÍK oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy nejpozději 10 dnů přede dnem účinnosti změny. Neprojeví-li ZÁKAZNÍK včas písemně vůli od Smlouvy odstoupit, stávají se novelizované (nové) OPD závazné pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy představuje účastníky Smlouvy dohodnutý vylučný nástroj pro vyslovení nesouhlasu se změnami smluvních podmínek v OPD. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Městu, neurčí-li ZÁKAZNÍK pozdější den účinnosti odstoupení. Určí-li však pozdější den účinnosti odstoupení, platí pro něj od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení odstoupení (nejdříve však ode dne účinnosti změny OPD) OPD ve znění změn, v důsledku nichž ZÁKAZNÍK od Smlouvy odstoupil. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti změny OPD a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Městu.

f) Město je oprávněna měnit ceny za dodávku silové elektřiny stanovené Ceníkem. Nový Ceník zveřejní Město nejméně 30 dnů přede dnem účinnosti změny Ceníku, a to způsobem umožňující dálkový přístup (na své webové adrese) a dále ve svých obchodních místech (kancelářích, provozovnách apod.) ZÁKAZNÍK je povinen se se změnami Ceníku seznámit. ZÁKAZNÍK je oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy do 3 měsíců od změny Ceníku. To však neplatí, pokud Město oznámí ZÁKAZNÍKOVÍ změnu nejpozději 30 dnů před dnem účinnosti takové změny a současně ZÁKAZNÍKA poučí o jeho právu na odstoupení od Smlouvy. V takovém případě je ZÁKAZNÍK oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy nejpozději 10 dnů přede dnem účinnosti změny. Neprojeví-li ZÁKAZNÍK včas písemně vůli k odstoupení od Smlouvy, stává se nově stanovená cena silové elektřiny závazná pro další smluvní vztah podle Smlouvy ode dne účinnosti změn Ceníku. Písemné odstoupení představuje Účastníky Smlouvy dohodnutý vylučný nástroj pro vyslovení nesouhlasu se změnami Ceníku. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Městu, neurčí-li ZÁKAZNÍK pozdější den účinnosti odstoupení. Určí-li však pozdější den účinnosti odstoupení, platí pro něj od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení odstoupení (nejdříve však ode dne účinnosti změny Ceníku) Ceník ve znění změn, v důsledku nichž ZÁKAZNÍK od Smlouvy odstoupil. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti změny Ceníku a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Městu.

Schválil dne: 29. prosince 2014

Mgr. Martin Hujer – starosta Města