



**Město Zruč nad Sázavou**  
**Pečovatelská služba**  
**Zámek 1**  
**285 22 Zruč nad Sázavou**

## **Etický kodex pracovníků Pečovatelské služby města Zruče nad Sázavou**

### **Základní ustanovení**

- Účelem etického kodexu je stanovit základní pravidla chování pracovníků Pečovatelské služby (dále jen PS) města Zruče nad Sázavou a informovat uživatele služeb o chování pracovníků, které je oprávněn očekávat.
- Etický kodex je základním dokumentem principů morálky a chování pracovníků PS.
- Pracovníci PS dbají na dodržování lidských práv, tak jak jsou vyjádřena v Listině základních práv a svobod, ve Všeobecné deklaraci lidských práv, Chartě lidských práv OSN a dále se řídí dalšími zákony tohoto státu a závaznými předpisy.
- Etický kodex je závazný pro všechny pracovníky PS. Jeho nedodržování je posuzováno jako porušení pracovní kázně se všemi vyplývajícími důsledky.
- Pracovníci PS ctí jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, mateřský jazyk, věk, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení.
- Pracovníci PS dávají přednost profesionální odpovědnosti před svými soukromými zájmy, služby poskytují na nejvyšší odborné úrovni.

### **Etické zásady ve vztahu ke klientům**

- Pracovníci PS respektují jedinečnost každého uživatele, bez jakékoli formy diskriminace.
- Pracovníci PS se chovají zdvořile a přístupují ke každému klientovi jako k jedinečné bytosti s pochopením, empatií, trpělivostí a úctou.
- Pracovníci PS respektují důstojnost každého člověka, jeho soukromí, důvěrnost jeho sdělení a neposkytují žádné informace bez jeho souhlasu, pokud by tím nedošlo k akutnímu ohrožení jeho života.
- Pracovníci PS nevyžadují ani nepřijímají dary a žádná zvýhodnění, která by mohla ovlivnit rozhodování o službě, průběh poskytování služby nebo narušit profesionální přístup ke klientovi.
- Pracovníci PS pracují převážně v přirozeném prostředí klienta (v domácnosti), respektují hodnoty a zvyky tohoto prostředí a osob v něm žijících.
- Pracovníci PS respektují svobodné rozhodování klientů, jejich právo žít životem podle svých představ.
- Pracovníci PS dbají o to, aby klienti obdrželi všechny služby, na které mají nárok.

- Pracovníci PS zachovávají bezvýhradnou mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví, v souvislosti s výkonem své práce a to nejen během trvání pracovního poměru, ale i po jeho skončení.
- Pracovníci PS nesmí zanedbávat či poškozovat uživatele, navazovat s ním intimní a jiné neprofesionální osobní vztahy, nezákonně či nespravedlivě ho diskriminovat, nebo se na jeho diskriminaci podílet. Pracovníci PS jsou povinni chovat se tak, aby nezpochybňovali způsobilost pracovat v sociálních službách.

### **Etické zásady ve vztahu ke svému zaměstnavateli**

- Pracovníci PS odpovědně plní své povinnosti, vyplývající ze závazku ke svému zaměstnavateli. Za svou práci nesou plnou odpovědnost a snaží se, aby úroveň poskytovaných služeb byla co nejvyšší.
- Pracovníci PS dávají vždy přednost své profesionální odpovědnosti před svými soukromými zájmy.
- Pracovníci PS respektují poslání pečovatelské služby, principy poskytované služby a cíle služby.
- Pracovníci PS dbají na udržení a zvyšování prestiže svého povolání a organizace. I v mimopracovní době vystupují tak, aby svým chováním nepoškodili dobré jméno organizace.
- Pracovníci PS se k majetku organizace chovají tak, aby nedošlo k jeho zcizení nebo poškození.
- Pracovníci PS zachovávají mlčenlivost o věcech, které by mohly poškodit oprávněné zájmy zaměstnavatele.

### **Etické zásady ke svým kolegům**

- Pracovníci PS při kontaktu se svými kolegy dodržují čestné, slušné a společensky korektní chování.
- Pracovníci PS respektují znalosti svých kolegů a ostatních odborných pracovníků. Podílí se na zdokonalování stanovených pracovních postupech tak, aby vedly k vyšší úrovni poskytovaných služeb.
- Pracovníci PS se navzájem podporují ve své pracovní činnosti.
- Pracovníci PS respektují rozdíly v názorech ostatních odborných pracovníků. Kritické připomínky k nim vyjadřují na vhodném místě odpovídajícím způsobem.
- Pracovníci PS řeší problémy s nadřizenými a kolegy bez přítomnosti klienta.

### **Etické zásady ke svému povolání a odbornosti**

- Pracovníci PS dbají o udržení a zvyšování prestiže svého povolání
- Pracovníci PS se vzdělávají a udržují si svou kvalifikaci a způsobilost pro výkon své profese. Pro svůj odborný růst využívají znalostí a dovedností svých kolegů, jiných odborníků, časopisů, knih, zúčastňují se přednášek, školení atd..
- Pracovníci PS jsou zodpovědní za kvalitu poskytované péče.

## **Závaznost etického kodexu**

- Etický kodex je součástí vnitřních norem a základních dokumentů organizace a je pro všechny zaměstnance Pečovatelské služby města Zruče nad Sázavou závazný.
- Nedodržování etického kodexu je kvalifikováno jako porušení pracovní kázně se všemi vyplývajícími důsledky.
- Dnem účinnosti tohoto kodexu vzniká všem pracovníkům PS povinnost prokazatelně se seznámit s obsahem kodexu.
- Etický kodex bude umístěn na přístupném místě pro pracovníky PS.

## **Účinnost etického kodexu**

- Etický kodex pracovníků PS jako základní dokument organizace nabývá účinnosti dne 01.03.2016.

Schválila: Malinová Štěpánka, DiS.  
Vedoucí OVV

Ve Zruči nad Sázavou dne 29.02.2016



