

OBECNÉ PODMÍNKY DISTRIBUCE ELEKTŘINY V LOKÁLNÍ DISTRIBUČNÍ SOUSTAVĚ MĚSTA ZRUČ NAD SÁZAVOU platné od 1. 7. 2015.

I. Úvodní ustanovení

- 1) Provozovatel lokální distribuční soustavy – Město Zruč nad Sázavou, PSČ 1285 22, IČ 00236667, DIČ CZ00236667, [dále jen „Provozovatel lokální distribuční soustavy“ nebo také „Provozovatel LDS“], je podle zákona č. 458/2000 Sb. o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (energetický zákon) [dále jen „EZ“] držitelem licence na distribuci elektřiny č. 120 10 2000, vydané dne 19. 12. 2001 Energetickým regulačním úřadem [dále jen „ERÚ“].
- 2) Provozovatel LDS za účelem zajištění rovného přístupu účastníků trhu s elektřinou k zařízení lokální distribuční soustavy vydává tyto Obecné podmínky distribuce elektřiny v lokální distribuční soustavě [dále jen „OPDLDS“] podle EZ a souvisejících příslušných právních předpisů a technických norem.
- 3) Provozovatel LDS zajišťuje provozování lokální distribuční soustavy [dále jen „LDS“] při dodržování podmínek a standardů definovaných obecně závaznými právními předpisy, standardů nezbytných pro provoz LDS v souladu s „Pravidly provozování lokální distribuční soustavy“ [dále jen „PPLDS“] a podle EZ má zákonnou povinnost připojit k LDS každého a umožnit distribuci elektřiny každému, kdo o to požádá a splňuje podmínky stanovené prováděcím právním předpisem a podmínky stanovené PPDS

II. Vymezení pojmů

- 1) Terminologie a odborné názvy používané v OPDLDS a Smlouvě vycházejí zejména z pojmů definovaných v EZ a v jeho prováděcích předpisech, z cenových rozhodnutí ERÚ [dále jen Cenové rozhodnutí], ze souvisejících příslušných právních předpisů a technických norem.
- 2) OPPLDS jsou jinak k dispozici na kontaktních místech provozovatele LDS a na stránkách **Města Zruč nad Sázavou**
- 4) Pro účely těchto OPDLDS a Smlouvy se ZÁKAZNÍKEM rozumí druhá smluvní strana Smlouvy, tedy buď odběratel elektřiny, výrobce elektřiny, nebo obchodník s elektřinou.

III. Podmínky uzavření smlouvy, práva a povinnosti smluvních stran

- 1) ZÁKAZNÍK má právo na připojení svých odběrných elektrických nebo energetických zařízení k LDS a právo na dopravu dohodnutého množství elektřiny.
- 2) Provozovatel LDS se zavazuje ZÁKAZNÍKovi:
 - a) poskytnout distribuci elektřiny do OM uvedeného ve Smlouvě a za tím účelem zajistit na Odběrném místě pro ZÁKAZNÍKA rezervovaný příkon ve výši sjednané ve Smlouvě. Rezervovaným příkonem se rozumí maximální hodnota proudu, která je omezena velikostí proudové hodnoty a typu okamžitého vypínacího proudu instalovaného hlavního jističe před měřicím zařízením.
 - b) zajistit další regulované služby v kvalitě podle EZ a prováděcích právních předpisů a podle PPLDS.
- 3) Smlouva se uzavírá na základě žádosti o poskytnutí distribuce elektřiny, kterou předkládá ZÁKAZNÍK Provozovateli LDS, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, nejméně 30 kalendářních dní před požadovaným termínem zahájení distribuce elektřiny, a to pro každé OM zvlášť. V případě uzavírání Smlouvy v procesu změny dodavatele se žádost podává v termínech dle příslušného právního předpisu. Pro podání žádosti použije ZÁKAZNÍK příslušný formulář provozovatele LDS.
- 4) V případě, že obchodník s elektřinou zajišťuje dodávku elektřiny ZÁKAZNÍKovi prostřednictvím smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny, uzavře Provozovatel LDS s tímto obchodníkem Rámcovou smlouvu o distribuci elektřiny. Rámcovou smlouvu o distribuci elektřiny se rozumí Smlouva pro více odběrných nebo předávacích míst ZÁKAZNÍKŮ obchodníka s elektřinou.
- 5) Provozovatel LDS může odmítnout připojení zařízení ZÁKAZNÍKA a neposkytnout distribuci elektřiny (neuzavřít Smlouvu o distribuci, popř. jako součást Rámcové smlouvy o distribuci), pokud zařízení ZÁKAZNÍKA nesplňuje podmínky pro připojení stanovené PPLDS, technické bezpečnosti dle příslušných technických norem a podmínky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci [dále jen „závady“].
- 6) Distribuce elektřiny je poskytována na základě uzavření Smlouvy o distribuci a v souladu s EZ, prováděcími právními předpisy a PPLDS.
- 7) Provozovatel LDS započne s distribucí elektřiny ve lhůtě uvedené ve Smlouvě, pokud byly splněny všechny podmínky pro zahájení dodávky elektřiny podle příslušných právních předpisů.
- 8) ZÁKAZNÍK se zavazuje zaplatit za distribuci elektřiny cenu ve smyslu čl. V. těchto OPDLDS.
- 9) Distribuce elektřiny dle Smlouvy je splněna přechodem elektřiny z LDS v předávacích místech. Předávací místa jsou ve smyslu příslušného právního předpisu místy předání a převzetí elektřiny mezi Provozovatelem LDS a ZÁKAZNÍKEM, ve kterých dochází k přechodu veškerých vlastnických práv k dodané elektřině prostých jakýchkoli nároků třetích osob a k přechodu nebezpečí škody.
- 10) ZÁKAZNÍK se zavazuje rezervovaný příkon na odběrném místě svým odběrem nepřekročit. Překročí-li ZÁKAZNÍK hodnotu rezervovaného příkonu, odpovídá za škody vzniklé Provozovateli LDS anebo třetím osobám v souvislosti s tímto překročením.
- 11) Kvalita dodávané elektřiny nemusí být splněna v případech stanovených EZ a PPLDS, zejména pokud:

- a) je překračována hranice přípustného negativního zpětného působení odběrného zařízení na distribuční soustavu stanovená technickou normou.
- b) je omezená či přerušena dodávka elektřiny v nezbytném rozsahu podle energetického zákona.
- 12) ZÁKAZNÍK se zavazuje odebírat elektřinu v Odběrném místě s hodnotou induktivního účinníku 0,95-1.
- 13) Pokud je ZÁKAZNÍK přímo připojen k LDS, může provozovat vlastní zdroj energie pouze po dohodě s Provozovatelem LDS na základě písemné dohody a za plnění jím stanovených podmínek.
- 14) V případě uplatnění garantovaných standardů přenosu a distribuce a náhrad za jejich nedodržení, postupuje ZÁKAZNÍK a Provozovatel LDS v souladu s EZ a vyhláškou, kterou se stanoví kvalita dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice.

IV. Měření dodávek elektřiny

- 1) Měření dodávek elektřiny dle Smlouvy a předávání skutečných naměřených hodnot Operátorovi trhu s elektřinou, a.s. (dále jen „OTE“) zajišťuje Provozovatel LDS v souladu s EZ, prováděcími předpisy, pravidly pro trh s elektřinou a PPLDS.
- 2) Měření zajišťuje Provozovatel LDS vlastním měřicím zařízením. Provozovatel LDS určí způsob měření, typ, umístění měřicího zařízení a převody měřicích transformátorů, a to v závislosti na velikosti a charakteru odběru elektřiny v OM.
- 3) ZÁKAZNÍK zajistí úpravu odběrného elektrického zařízení souvisejícího s měřením odběru elektřiny v OM podle pokynů Provozovatele LDS. Měřicí transformátory, spojovací vedení, měřicí skříně včetně jejich vybavení a komunikační linka jsou majetkem Provozovatele LDS. Při změně rezervovaného příkonu je Provozovatel LDS oprávněn požadovat změnu parametrů měřicího zařízení v OM na hodnotu odpovídající tomuto příkonu.
- 4) Montáž měřicí soupravy provede Provozovatel LDS poté, co byly splněny podmínky jím odsouhlasené technické dokumentace měření elektřiny a je umožněna montáž měřicí soupravy. Provozovatel LDS může nainstalované měřicí zařízení vyměnit i bez souhlasu a přítomnosti ZÁKAZNÍKA. ZÁKAZNÍK je povinen poskytnout při přípravě a instalaci měření potřebnou součinnost.
- 5) Množství elektrické energie se vyjadřuje číselně v MWh (megawathodiny), případně v kWh (kilowathodiny).
- 6) ZÁKAZNÍK je povinen sledovat řádný chod měřicího zařízení. Veškeré závady v měření, které je ZÁKAZNÍK schopen zjistit, ohlásí neprodleně Provozovateli LDS.
- 7) Použití podružných měřicích, kontrolních, signalizačních a regulačních zařízení napojených na měřicí zařízení provozovatele LDS je možné jen s předchozím písemným souhlasem provozovatele LDS. Připojení provádí Provozovatel LDS na náklady ZÁKAZNÍKA.
- 8) Má-li ZÁKAZNÍK pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, má právo nechat je přezkoušet. Provozovatel LDS je povinen na základě písemné žádosti do 15 dnů od jejího doručení měřicí zařízení vyměnit nebo zajistit ověření správnosti měření u nezávislého autorizovaného metrologického střediska. Je-li na měřicím zařízení zjištěna závada, hradí náklady spojené s jeho přezkoušením a výměnou Provozovatel LDS. Není-li závada zjištěna, hradí tyto náklady ZÁKAZNÍK, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 9) Zjistí-li se při přezkoušení měřicích zařízení, že naměřená hodnota se odchyluje od skutečné hodnoty více, než připouští příslušný prováděcí právní předpis, uhradí zvýhodněná smluvní strana částku odpovídající chybě v údajích, a to ode dne, kdy závada vznikla, a nelze-li to zjistit, ode dne předcházejícího odečtu.
- 10) Vznikne-li prokazatelně na odběrném nebo měřicím zařízení porucha takového charakteru, že nelze stanovit množství odebrané elektřiny, určí se toto množství v souladu s příslušným právním předpisem.
- 11) Provozovatel LDS má právo jednotlivé části měřicího zařízení a odběrného elektrického zařízení, které souvisí s měřením, zajistit proti neoprávněné manipulaci. Jakýkoliv zásah do měřicího zařízení bez souhlasu provozovatele LDS je zakázán.
- 12) ZÁKAZNÍK se zavazuje umožnit Provozovateli LDS přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného elektrického zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání. Způsob přístupu k měřicímu zařízení vyplývá z jeho umístění. Elektroměrový rozváděč musí být trvale přístupný i v době nepřítomnosti zákazníka.
- 13) Pravidelné odečty měřicího zařízení pro účely vyhodnocení a vyúčtování dodávek a odběru elektřiny včetně předávání příslušných údajů OTE provádí Provozovatel LDS podle příslušného prováděcího právního předpisu. U OM s měřením typu B a S, je základní interval pro odečet 1 měsíc. U OM s měřením typu C je základní interval pro odečet 1 měsíc, pokud se obě smluvní strany nedohodnou ve Smlouvě jinak, nejméně však jedenkrát ročně.
- 14) ZÁKAZNÍCI, výrobci a obchodníci s elektřinou mohou se souhlasem provozovatele LDS pro vlastní potřebu a na svůj náklad osadit vlastní kontrolní měřicí zařízení. Toto měřicí zařízení musí být umístěno v měřené části odběrného zařízení a musí být zřetelně označeno.

V. Cena

- 1) Regulované ceny (tj. cena za distribuci, cena za systémové služby, cena na krytí vícenákladů spojených s podporou elektřiny a cena za zúčtování operátora trhu, případně ceny za další regulované služby) jsou stanoveny podle platného cenového rozhodnutí ERÚ. Pokud jsou ceny dle tohoto článku uvedeny v Ceníku provozovatele LDS, mění se jejich výše okamžikem účinnosti nového cenového rozhodnutí ERÚ.

VI. Fakturace a placení

1) Zajištění distribuce a systémových služeb dle Smlouvy, jakož i další případné poplatky dle Smlouvy, hradí ZÁKAZNÍK, který není plátcem DPH, na základě platebního předpisu (dále jen „faktura“) a ZÁKAZNÍK, který je plátcem DPH, na základě daňového dokladu vystaveného podle příslušného právního předpisu (dále jen „faktura“). Fakturační období je vymezeno pravidelnými odečty měřicího zařízení na Odběrném místě. Faktura bude vystavena vždy po příslušném fakturačním období. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je datum provedení odečtu.

2) Faktury vystavené ze strany provozovatele LDS, týkající se úhrad distribuce, systémové služby podle Smlouvy, jsou splatné do patnácti (15) dnů od data vystavení faktury.

3) ZÁKAZNÍK se zavazuje platit ve prospěch provozovatele LDS zálohy, pokud je tak dohodnuto ve Smlouvě. Zálohy budou zaplacený na základě rozpisu záloh oznámených ZÁKAZNÍKOVÍ na faktuře. Uhrazená záloha bude odečtena v následujícím vyúčtování za příslušné fakturační období. Rozdíl mezi zálohou a skutečnou cenou dodávky bude vyrovnán na základě vystavené faktury s tím, že doplatek bude ZÁKAZNÍK hradit v předepsaném termínu splatnosti a případné přeplatky použije provozovatele LDS k úhradě záloh na další období.

4) Výše zálohy bude stanovena způsobem sjednaným ve Smlouvě, a to buď podle skutečně dosažených hodnot dodávek elektřiny ve srovnatelném období předcházejícímu fakturačnímu období, nebo podle pevné částky. Výše zálohy na období do prvního vyúčtování dle Smlouvy bude stanovena Provozovatelem LDS s ohledem na instalované spotřebiče v OM a sjednanou jmenovitou proudovou hodnotu hlavního jističe před měřicím zařízením. ZÁKAZNÍK bude s výší záloh pro další fakturační období seznámen na faktuře. Frekvence záloh bude sjednána ve Smlouvě.

5) Zálohy budou splatné v termínech podle rozpisu záloh oznámených ZÁKAZNÍKOVÍ.

6) Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu, posouvá se splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den. Termínem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet příjemce.

7) Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování nesprávným odečtem, použitím nesprávné sazby, početní chybou apod., mají ZÁKAZNÍK a Provozovatel LDS nárok na vyrovnání nesprávně vyúčtovaných částek. V případě chybného vyúčtování dodávky elektřiny uplatní ZÁKAZNÍK písemně reklamaci bez zbytečného odkladu. Provozovatel LDS reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí ZÁKAZNÍKOVÍ do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Je-li na základě reklamace vystaven opravný daňový doklad (opravná faktura), považuje se současně za informaci o výsledku reklamace.

8) Platby se provádějí v tuzemské měně. Bezhotovostní platby se provádějí z účtů vedených v Kč u peněžních ústavů působících na území České republiky. Pokud ZÁKAZNÍK poukáže platbu s nesprávným variabilním nebo konstantním symbolem, nebo ji poukáže s jiným bankovním spojením, než je uvedeno na faktuře, vrátí mu provozovatele LDS platbu jako neumístitelnou a bude mu účtovat úrok z prodlení za opožděné placení od lhůty splatnosti až do obdržení správně umístěné platby.

VII. Regulace odběru elektřiny

1) Pro řešení důsledků živelných událostí, opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, havárií nebo kumulace poruch na zařízeních pro výrobu, přenos a distribuci elektřiny, smogové situace a teroristického činu, nevyrovnané bilance elektrizační soustavy nebo její části a dalších vymezených událostí je provozovatel přenosové soustavy nebo příslušný provozovatel distribuční soustavy v souladu s EZ oprávněn vyhlášovat v hromadných sdělovacích prostředcích stav nouze.

2) Pro omezení spotřeby elektřiny při předcházení stavu nouze a při stavu nouze se ZÁKAZNÍK zařazuje do regulačních stupňů. Regulační stupeň ZÁKAZNÍKA je uveden ve Smlouvě nebo v PPLDS. ZÁKAZNÍK je povinen řídit se pokyny provozovatele LDS k regulaci odběru elektřiny a strpět jeho oprávnění k provedení omezení nebo přerušení dodávek elektřiny v případech stavu nouze a předcházení stavu nouze.

VIII. Omezení a přerušení dodávek

1) Provozovatel LDS má právo omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávku elektřiny v OM v případech stanovených EZ, a to zejména v těchto případech:

a) ZÁKAZNÍK je v prodlení s platbami za distribuci a systémové služby dle Smlouvy a nesplní svou povinnost uhradit tyto pohledávky ani v dodatečné lhůtě, kterou mu Provozovatel LDS stanoví s upozorněním, že dodávka bude přerušena. Tento bod platí i pro prodlení se zaplacením záloh dle Smlouvy.

b) ZÁKAZNÍK odebírá elektřinu s účinnkem nižším než 0,95 pokud není dohodnuto jinak.

c) ZÁKAZNÍK při odběru překračuje sjednanou hodnotu rezervovaného příkonu.

d) ZÁKAZNÍK svým odběrem překračuje hranice přípustného negativního zpětného působení odběrného zařízení na distribuční soustavu stanovená technickou normou a PPLDS.

e) ZÁKAZNÍK se dopustil neoprávněného odběru elektřiny podle EZ.

2) Omezením nebo přerušením dodávek elektřiny v těchto případech nevzniká ZÁKAZNÍKOVÍ právo na náhradu škody a ušlého zisku na Provozovateli LDS. To neplatí, nesplní-li Provozovatel LDS své zákonné povinnosti.

3) Provozovatel LDS je oprávněna odepřít dodávku elektřiny ZÁKAZNÍKOVÍ v kterémkoliv odběrném místě, do kterého realizuje dodávky elektřiny pro ZÁKAZNÍKA, z důvodu neplacení jakékoli pohledávky dle Smlouvy (faktura, náhrada škody, smluvní pokuta apod.), a to až do doby úplného uhrazení pohledávek Provozovateli LDS za ZÁKAZNÍKEM.

4) Obchodník s elektřinou má právo požádat v termínech dle příslušného právního předpisu o přerušení dodávky elektřiny do OM ZÁKAZNÍKA v případech, kdy se ZÁKAZNÍK dopustí neoprávněného odběru podle EZ. Distribuce elektřiny do OM ZÁKAZNÍKA bude v těchto případech obnovena na základě žádosti obchodníka s elektřinou. Pro

podání žádostí o přerušení/obnovení dodávky elektřiny použije obchodník s elektřinou příslušný formulář provozovatele LDS.

5) V případě přerušení/obnovení dodávky elektřiny na žádost obchodníka s elektřinou je obchodník s elektřinou povinen uhradit Provozovateli LDS náklady spojené s přerušením a obnovením dodávky. Výše nákladů je stanovena dle §10a vyhlášky ERÚ č. 51/2006 Sb. v platném znění.

IX. Neoprávněný odběr a neoprávněná distribuce

1) Neoprávněný odběr a neoprávněná distribuce jsou definovány EZ.

2) Způsob stanovení náhrady škody při neoprávněném odběru a při neoprávněné distribuci stanoví příslušný právní předpis.

X. Sankce

1) Je-li ZÁKAZNÍK spotřebitel, v prodlení s úhradou kterékoli splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle této Smlouvy je prodlévající Smluvní strana (dlužník) povinna zaplatit druhé Smluvní straně (věřiteli), úrok z prodlení ve výši dle platných právních předpisů. V ostatních případech Provozovatel LDS a ZÁKAZNÍK sjednávají, že pro případ prodlení s úhradou kterékoli splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle Smlouvy je prodlévající Smluvní strana (dlužník) povinna zaplatit druhé Smluvní straně (věřiteli) úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

2) V případě opakovaných prodlení s platbami podle Smlouvy může Provozovatel LDS požádat ZÁKAZNÍKA o zajištění budoucích pohledávek složením jistoty ve výši trojnásobku předpokládané průměrné měsíční zálohy za předchozí účtované období. Tato jistota slouží jako zajištění pro případ, kdy ZÁKAZNÍK nedodrží platební podmínky a Provozovateli LDS vznikne za ZÁKAZNÍKEM pohledávka po splatnosti. Nesložení jistoty se považuje za podstatné porušení povinnosti vyplývající ze Smlouvy. V případě, že byla mezi Smluvními stranami sjednána povinnost ZÁKAZNÍKA dát jistotu Provozovateli LDS před započítáním dodávky distribučních služeb, vzniká povinnost Provozovateli LDS zahájit dodávku distribučních služeb až po zaplacení jistoty. Jistota nemá charakter závdavku ve smyslu ustanovení § 1808 OZ.

3) Provozovatel LDS není povinen vyplatit ZÁKAZNÍKOVÍ úrok přirostlý k jistotě složené ZÁKAZNÍKEM, nebude-li sjednáno mezi Provozovatelem LDS a ZÁKAZNÍKEM jinak. Provozovatel LDS je oprávněn disponovat jistotou ZÁKAZNÍKA po celou dobu smluvního vztahu až do konečného vyúčtování. Provozovatel LDS je oprávněn započíst jistotu jednostranně na svoji splatnou pohledávku za Zákazníkem.

4) Provozovatel LDS je oprávněn po ZÁKAZNÍKOVÍ vymáhat náklady vzniklé z neuhrazeného závazku ze Smlouvy, a to včetně nákladů vynaložených v souvislosti s tímto vymáháním.

XI. Náhrada škody

1) Každá smluvní strana odpovídá za škodu způsobenou druhé smluvní straně porušením povinnosti vyplývající ze Smlouvy.

2) Povinnosti k náhradě se škůdce zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli, jako například válka, teroristické akce, blokáda, sabotáž, požár velkého rozsahu, živelná pohroma, rozhodnutí státních orgánů s dopadem na plnění dle této Smlouvy či stavy nouze dle Zákona. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ho však povinnosti k náhradě nezproští.

3) O vzniku situace překážky a jejích bližších okolnostech uvědomí smluvní strana neprodleně druhou stranu. Stejným způsobem bude druhá smluvní strana informována o pomnutí překážky, a pokud bude požádána, předloží důvěryhodný důkaz o existenci této skutečnosti.

XII. Řešení sporů

1) Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat tak, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Zavazují se postupovat tak, aby situace byla objektivně vyřešena a k dosažení tohoto cíle si poskytovat potřebnou součinnost.

2) Kterákoliv strana je oprávněna předložit spor k rozhodnutí ERÚ v případech, kdy je dána příslušnost tohoto úřadu dle EZ. Spory mezi smluvními stranami jsou s konečnou platností řešeny před věcně a místně příslušným soudem. V případě soudního řízení, jehož účastníkem bude ZÁKAZNÍK, který má sídlo, bydliště či místo podnikání v zahraničí, je místně příslušný soud dle sídla provozovatele LDS a rozhodným právem je právo České republiky.

XIII. Ukončení smlouvy

1) ZÁKAZNÍK je oprávněn požádat provozovatele LDS o ukončení distribuce do OM, a to nejméně 30 dní předem, pokud se ZÁKAZNÍK a Provozovatel LDS nedohodnou jinak. Účinnost Smlouvy pro OM, pro které ZÁKAZNÍK požádal o ukončení distribuce, skončí ke dni konečného odečtu měřicího zařízení v OM, případně ke dni odebrání měřicího zařízení. Pokud nebude Provozovateli LDS umožněno provedení konečného odečtu, trvá Smlouva až do okamžiku odečtu v náhradním termínu.

2) V případě, že dochází k ukončení distribuce dle písm. 1) tohoto článku a zároveň k převodu dodávky v OM (tj. místo stávajícího ZÁKAZNÍKA, bude odebírat v OM elektřinu nový ZÁKAZNÍK) požádá ZÁKAZNÍK o převod OM na nového ZÁKAZNÍKA s uvedením stavu měřicího zařízení ke dni převodu.

3) Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit v případě podstatného či opakovaného porušení Smlouvy.

4) Smlouva skončí uplynutím doby, na kterou byla uzavřena.

5) V případě, že Smlouvu uzavřel pro OM ZÁKAZNÍKA obchodník s elektřinou se souhlasem ZÁKAZNÍKA, skončí účinnost Smlouvy písemným prohlášením tohoto ZÁKAZNÍKA, kterým se dále vzdává práva na zajištění distribuce elektřiny do OM. O této skutečnosti Provozovatel LDS informuje obchodníka s elektřinou.

6) Pokud ZÁKAZNÍK trvale opustil OM, pak účinnost Smlouvy končí odebráním měřicího zařízení nebo uzavřením nové Smlouvy pro toto OM. O této skutečnosti Provozovatel LDS informuje příslušného obchodníka s elektřinou.

XIV. Doručování

1) Veškeré informace a oznámení dle Smlouvy musí mít písemnou podobu, není-li sjednáno jinak ve Smlouvě. Pro písemný styk lze použít způsob odeslání dopisu, osobní předání písemnosti, faxovou zprávu nebo elektronickou zprávu. Kontaktní adresy, telefony či faxová čísla a e-mailové adresy jsou uvedeny ve Smlouvě.

2) Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, musí být písemnosti týkající se vzniku, změn a zániku smluvního vztahu podle Smlouvy podepsané a doručené dopisem na adresu druhé strany, která je odesílateli známa podle Smlouvy (kontaktní adresa). Pokud není ve Smlouvě uvedena kontaktní adresa, doručují se tyto písemnosti na adresu sídla/místa podnikání/bydliště (dle Smlouvy) ZÁKAZNÍKA nebo Provozovatele LDS. Při zachování stejných zásad je možné i osobní doručení písemností s písemným potvrzením převzetí, faxovou zprávu nebo elektronickou zprávu, podepsanou zaručeným elektronickým podpisem.

3) Povinnost odesílatele doručit písemnost adresátovi je splněna, jakmile adresát písemnost převezme nebo jakmile byla držitelem poštovní licence vrácena odesílateli jako nedoručitelná a adresát svým jednáním nebo opomenutím doručení zmařil (např. neoznámení změny kontaktní adresy druhé smluvní straně). Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže adresát přijetí písemnosti odmítne.

XV. Mlčenlivost

1) Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a obchodní tajemství. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu Smlouvy třetí straně, a to ani v dílčím rozsahu, s výjimkou veřejně publikovaných informací (např. ceník apod.) a dále s výjimkou osob zabezpečujících výkon práv a plnění povinností smluvních stran. Stejným způsobem budou strany chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího užití.

2) Provozovatel LDS může přenést výkon některých práv a plnění povinností na třetí stranu, která bude výslovně uvedena ve Smlouvě.

3) Závazek ochrany utajení trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací.

4) Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informační povinnost vyplývající z obecně platných předpisů.

XVI. Zpracování osobních údajů

1) Provozovatel LDS provádí zpracování osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“).

2) ZÁKAZNÍK

☐ má právo se rozhodnout, zdali osobní údaje Provozovateli LDS poskytne, poskytnutí osobních údajů je však nezbytnou podmínkou pro uzavření Smlouvy,

☐ je srozuměn s tím, že Provozovatel LDS shromažďuje jeho osobní údaje v rozsahu identifikačních a adresních údajů, zpracovává jeho osobní údaje v listinné i elektronické podobě a uchovává jeho osobní údaje po dobu účinnosti Smlouvy, resp. po dobu trvání lhůt pro vypořádání nároků plynoucích ze Smlouvy.

3) Provozovatel LDS tímto informuje ZÁKAZNÍKA, že monitoruje a zaznamenává písemnou a elektronickou komunikaci se zákazníky, ale činí tak výhradně za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů provozovatele LDS a ZÁKAZNÍKA a k zajištění bezpečnosti a kvality poskytovaných služeb. ZÁKAZNÍK je oprávněn tento postup odmítnout.

4) ZÁKAZNÍK má právo na informace o zpracování svých osobních údajů. Pokud se ZÁKAZNÍK domnívá, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu s ochranou jeho soukromého života, je oprávněn požádat provozovatele LDS o vysvětlení, případně odstranění takto vzniklého stavu. ZÁKAZNÍK je také oprávněn písemně odvolat souhlas se zpracováním svých osobních údajů tam, kde je jeho souhlas pro zpracování osobních údajů nezbytný.

5) Provozovatel LDS předává osobní údaje ZÁKAZNÍKA třetím stranám ke zpracování výhradně tak, jak jí to umožňuje ZOOÚ, zejména na základě Smlouvy o zpracování osobních údajů.

XVII. Závěrečná ustanovení

1) Podmínky odchylující se od OPDLDS sjednají obě smluvní strany ve Smlouvě. V případě rozporů mezi ujednáními v OPDLDS a ujednáními ve Smlouvě mají přednost ujednání Smlouvy.

2) Ve věcech neupravených OPDLDS a Smlouvou se postupuje dle příslušných právních předpisů. Ukáže-li se, nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy nebo OPDLDS neplatným nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy a OPDLDS v platnosti a zbývající obsah Smlouvy a OPDLDS bude nahrazen příslušnými ustanoveními platných právních předpisů.

3) Provozovatel LDS je oprávněn OPDLDS měnit. Změnu OPDLDS zveřejní Provozovatel LDS nejméně 30 dnů přede dnem účinnosti změny OPDLDS, a to způsobem umožňující dálkový přístup (na své webové adrese) a dále ve svých obchodních místech (kancelářích, provozovnách apod.) ZÁKAZNÍK je v případě změny OPDLDS

oprávněn od Smlouvy odstoupit do 3 měsíců od účinnosti změny OPDLDS. Změnu OPDLDS může Provozovatel LDS učinit zejména z důvodu změny právních předpisů. To však neplatí, pokud Provozovatel LDS oznámí ZÁKAZNÍKOVÍ změnu nejpozději 30 dnů před dnem účinnosti takové změny a současně ZÁKAZNÍKA poučí o jeho právu na odstoupení od Smlouvy. V takovém případě je ZÁKAZNÍK oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy nejpozději 10 dnů přede dnem účinnosti změny. Neprojeví-li ZÁKAZNÍK včas písemně vůli od Smlouvy odstoupit, stávají se novelizované (nové) OPDLDS závazné pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy představuje pro účastníky Smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyslovení nesouhlasu se změnami smluvních podmínek v OPDLDS. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Provozovateli LDS, neurčí-li ZÁKAZNÍK pozdější den účinnosti odstoupení. Určí-li však pozdější den účinnosti odstoupení, platí pro něj od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení odstoupení (nejdříve však ode dne účinnosti změny OPDLDS) OPDLDS ve znění změn, v důsledku nichž ZÁKAZNÍK od Smlouvy odstoupil. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti změny OPDLDS a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Provozovateli LDS.

4) ZÁKAZNÍK je povinen oznámit Provozovateli LDS neprodleně případné změny údajů obsažených ve Smlouvě, které nemají vliv na její obsah (např. změny identifikačních a kontaktních údajů). Neoznámení jde k tíži ZÁKAZNÍKA.

Schválil dne: 30. června 2015


Mgr. Martin Hujer – starosta

