



**Město Zruč nad Sázavou**  
**Pečovatelská služba**  
**Zámek 1**  
**285 22 Zruč nad Sázavou**

## **Popis realizace poskytování Pečovatelské služby města Zruče nad Sázavou**

<b>Poskytovatel:</b>	Město Zruč nad Sázavou Zámek 1 285 22 Zruč nad Sázavou IČ 00236667
<b>Kontaktní údaje:</b>	Městský úřad Zruč nad Sázavou Odbor vnitřních věcí Janatová Dagmar, DiS. 285 22 Zruč nad Sázavou
<b>Místo poskytování:</b>	Dům s pečovatelskou službou Ke Stadionu 1035 285 22 Zruč nad Sázavou
<b>Identifikátor:</b>	1856990
<b>Forma poskytování:</b>	terénní
<b>Kapacita služby:</b>	80 uživatelů
<b>Cílová skupina:</b>	osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením senioři
<b>Věková struktura:</b>	dospělí (27-64 let) mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)

### **I.**

#### **Poslání služby, úkony a doba poskytování**

Posláním Pečovatelské služby Města Zruče nad Sázavou je podpora a pomoc lidem, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu nebo zdravotního postižení, či se ocitli v obtížné sociální situaci.

Pečovatelská služba podporuje uživatele, aby mohli i v náročných životních situacích, spojených se samotou, stářím, nemocí, či zdravotním postižením zůstat ve svém domácím prostředí, které je jim vlastní. Důstojně žít a zapojovat se do běžného života.

Pečovatelská služba obsahuje tyto základní činnosti:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- pomoc při poskytnutí nebo zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Pečovatelská služba obsahuje tyto fakultativní činnosti (nad rámec základních činností, nelze využít samostatně – pouze při pravidelném využívání jedné a více ze základních činností Pečovatelské služby)

- pomoc při orientaci ve vnějším prostoru
- dohled nad užíváním léků
- dovoz uživatele autem Pečovatelské služby bez doprovodu pečovatelky

Nabídka úkonů společně se sazebníkem cen je uveřejněna na webových stránkách města Zruče nad Sázavou [www.mesto-zruc.cz](http://www.mesto-zruc.cz)

Pečovatelská služba je poskytována v pracovních dnech pondělí až pátek od 6.30 hodin – 15.00 hodin.

Pečovatelská služba je zajišťována formou terénní pro obyvatele žijící v Domě s pečovatelskou službou, v Domě s podporovaným bydlením, v domácnostech uživatelů žijících ve Zručích nad Sázavou a jeho 4 částech (Domahor, Dubina, Nesměřice a Želivec).

Zájemci o využívání pečovatelské služby mohou kontaktovat sociální pracovníci na MěÚ Zruč nad Sázavou, Zámek 1, odbor vnitřních věcí, Janatovou Dagmar, DiS. tel. 327 532 857, nebo pečovatelky v DPS, Ke Stadionu 1035, Zruč nad Sázavou, tel. 327 534 119, 604 887 388.

## II.

### **Sjednání smlouvy o poskytování Pečovatelské služby**

Sociální pracovnice poskytne zájemci informace o nabídce služeb, které Pečovatelská služba Zruč nad Sázavou poskytuje a platný Ceník služeb. Dohodne se zájemcem způsob, dobu, místo a čas vykonávání služeb. Při poskytování sociální služby vychází z osobních potřeb uživatelů a provozních možností pečovatelské služby.

Pečovatelská služba je poskytována na základě Smlouvy o poskytování pečovatelské služby, uzavřené mezi uživatelem a poskytovatelem. Před vlastním sjednáním Smlouvy o poskytování pečovatelské služby zájemce vyplní Žádost o poskytování pečovatelské služby. Při uzavření Smlouvy o poskytování pečovatelské služby je uživatel seznámen s Vnitřními pravidly pečovatelské služby, s výší a způsobem úhrady za služby, s právy a povinnostmi klientů, s personálním a organizačním zajištěním služby.

Uživatel uvede v Žádosti o poskytování pečovatelské služby též kontakt na osobu blízkou nebo jinou, z důvodu možnosti informovat tuto osobu o mimořádné situaci, jako je např. náhlé

zhoršení zdravotního stavu, nutnost otevřít byt (nereaguje-li uživatel na opakované zvonění, bouchání, ani telefonické vyzvánění, kdy je nutno volat RZLS, Policii ČR, hasiče) nebo v případě úmrtí uživatele.

### **III.**

#### **Vlastní průběh sociální služby, individuální plánování**

Uživatel pečovatelské služby je seznámen s personálním zajištěním služby. Pracovnice v sociálních službách – pečovatelky zaznamenávají veškeré provedené úkony do počítačového systému, který slouží jako podklad pro závěrečné vyúčtování služeb.

Každý uživatel má sestaven Individuální plán, který je vypracován na základě sociálního šetření a bližšího seznámení s uživatelem. Jsou zde stanoveny osobní cíle, potřeby, přání, jichž chce uživatel dosáhnout za pomoci a spolupráce pečovatelské služby.

### **IV.**

#### **Úhrada za poskytování Pečovatelské služby**

Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhradu za provedené úkony pečovatelskou službou zpětně a to nejpozději do 25. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla pečovatelská služba poskytována.

Úhrada za poskytnuté úkony se platí v hotovosti pověřeným pracovníkům pečovatelské služby, v pokladně MěÚ Zruč n.S., nebo převodem na účet.

Výše úhrad za pečovatelskou službu je uvedena v Ceníku poskytovaných úkonů pečovatelské služby, schváleným Radou města Zruč n.S..

### **V.**

#### **Ukončení poskytování Pečovatelské služby**

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty jsou uvedené ve Smlouvě o poskytování pečovatelské služby.

Smluvní vztah může zaniknout:

- úmrtím uživatele
- výpovědí jedné ze stran
- dohodou obou smluvních stran
- zánikem poskytovatele

### **VI.**

#### **Popis materiálně technických podmínek**

Místem poskytování pečovatelské služby je Dům s pečovatelskou službou, Ke Stadionu 1035, 285 22 Zruč nad Sázavou. V suterénu se nachází kancelář pracovníc v sociálních službách,

sociální zařízení a prádelna se sušárnou. Prádelna je vybavena automatickou pračkou a slouží i jako žehlárna.

Pro poskytování terénní pečovatelské služby je k dispozici služební automobil Renault Kangoo.

Schválila: Malinová Štěpánka, DiS.  
Vedoucí OVV

Ve Zruči n.S. dne 25.5.2016